

Apple TV - AppleCare+
Apple Watch - AppleCare+
AppleCare+ لسماعات الرأس
iPad - AppleCare+
iPhone - AppleCare+
iPod - AppleCare+

تأثير حقوق المستهلكين في هذه الخطة

تُضاف المزايا الممنوحة بموجب هذه الخطة إلى جميع الحقوق وسبل الانتصاف التي تكفلها قوانين ولوائح حماية المستهلك. لا تُجُل هذه الخطة بالحقوق الممنوحة بموجب قانون المستهلك المعمول به، بما في ذلك الحق في الحصول على سبل الانتصاف بموجب قانون الضمان القانوني والمطالبة بالتعويضات في حال عدم وفاء شركة Apple بأيٍّ من التزاماتها التعاقدية.

1. الخطة

يحكم هذا العقد (يُشار إليه لاحقاً باسم "الخطة") الخدمات المُقدَّمة من شركة Apple بموجب الخطط المذكورة أعلاه، وكذلك البنود الواردة في هذا المستند وتأكيد الخطة الخاص بك (يُشار إليه لاحقاً باسم "تأكيد الخطة") وإيصال المبيعات الأصلي لخطتك. سيتم تزويدك بتأكيد الخطة وقت الشراء أو إرساله إليك تلقائياً بعد ذلك. وإذا اشتريت خطتك من Apple، فإنه يجوز لك الحصول على نسخة من مستند تأكيد الخطة من خلال الانتقال إلى الموقع الإلكتروني mysupport.apple.com/products.

تُقدَّم المزايا الممنوحة بموجب هذه الخطة بالإضافة إلى حقوقك المُحدَّدة بموجب القوانين المعمول بها، وضمان المكونات المادية من الجهة المُصنِّعة، والدعم الفني المجاني. تسري بنود الخطة بالطريقة ذاتها سواء بالنسبة لمدة تغطية مُحدَّدة ("خطة مُحدَّدة المدة")، أو مدة تغطية شهرية متكررة (يُشار إليها لاحقاً باسم "خطة شهرية")، ما لم يُنص على خلاف ذلك. يمكنك أنت أو جهة خارجية مُموِّل خطتك (يُشار إليه لاحقاً باسم "مُموِّل خطة الدفع") سداد تكاليف خطتك.

تغطي الخطة الأجهزة التالية (يُشار إليها مجتمعة باسم "الأجهزة الخاضعة للتغطية"): (1) AirPods، وApple TV، وApple Watch، (بما في ذلك حزام يحمل علامة Apple التجارية، أو حزام Nike Sport، أو حزام Hermès Sport المُضمَّن في علبة Apple Watch ذاتها الخاضعة للتغطية)، أو جهاز Beats، أو iPad (بما في ذلك Apple Pencil واحد، و/أو Apple Pencil Pro واحد، و/أو لوحة مفاتيح iPad تحمل علامة Apple التجارية لاستخدامها مع جهاز iPad الخاص بك الخاضع للتغطية والمُشار إليها باسم "جهاز إدخال iPad")، أو iPhone أو iPod المدرجة في تأكيد الخطة ("جهاز خاضع للتغطية")، و(2) الملحقات المُضمَّنة في العبوة الأصلية للجهاز الخاضع للتغطية. يجب أن تكون الأجهزة الخاضعة للتغطية قد تم شراؤها أو تأجيرها جديدة من شركة Apple أو أي مُورِّع معتمد من شركة Apple. عندما يتم نقل الملكية القانونية للأجهزة الخاضعة للتغطية إليك، يتعين أيضاً نقل الخطة إليك عملاً بالبند 10. تشمل الأجهزة الخاضعة للتغطية أي منتج بديل تُقدِّمه لك شركة Apple بموجب البند 3 من هذه الخطة، بما في ذلك جهاز إدخال iPad المُستخدم مع جهاز iPad الخاص بك الخاضع للتغطية. ولا تكون الأجهزة والملحقات التابعة لأطراف خارجية والتي لا تحمل علامة Apple التجارية مؤهلة للتغطية بموجب هذه الخطة.

هذه الخطة مخصصة للأجهزة الخاضعة للتغطية الخاصة بك وتطبق عليها فقط. هذه الخطة ليست مُخصَّصة لاستخدامك التجاري، ولا يجوز لك استخدامها لتحقيق أي مكسب مالي بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، طلب الصيانة للأجهزة التي يمتلكها الآخرون والتي لا تغطيها هذه الخطة. وتجنباً للشك، وبخلاف ما هو منصوص عليه في البند 10 من هذه الخطة فيما يخص نقل الخطط مُحدَّدة المدة، فإنه لا يجوز لك بيع أي من حقوقك بموجب هذه الخطة، أو نقلها، أو التعاقد بشأنها من الباطن، أو تفويضها، أو التنازل عنها. لدى شركة Apple الحق في مراقبة طلبات الخدمة الخاصة بك لضمان الامتثال. وقد يؤدي انتهاك هذا الشرط إلى إبطال هذه الخطة.

2. مدة الخطة وتجديدها

تبدأ تغطية الخطة من وقت شرائك لها، وتستمر حتى التاريخ المُحدَّد في تأكيد الخطة (يُشار إليها لاحقاً باسم "مدة الخطة")، ما لم يتم إلغاؤها.

بالنسبة إلى الخطط الشهرية، فإن مدة خطتك شهر واحد (1). ستُجَدِّد الخطط الشهرية تلقائياً كل شهر ما لم تُلغ كما هو مُوضَّح في بند "الإلغاء" (البند 9) أدناه. في حال لم تتمكن شركة Apple من تقديم الصيانة لأجهزتك الخاضعة للتغطية بسبب عدم توفر قطع الغيار، ستُقدِّم لك شركة Apple إخطاراً كتابياً مسبقاً بالإلغاء قبل ثلاثين (30) يوماً، أو حسبما يقتضيه القانون.

بالنسبة إلى الخطط مُحدَّدة المدة، ستكون مدة خطتك ثابتة كما هو مُوضَّح في تأكيد الخطة. ولا تكون شركة Apple ملزمة بتجديد خطتك مُحدَّدة المدة. وإذا عرضت شركة Apple التجديد فستُحدِّد شركة Apple السعر والشروط.

بالنسبة إلى الخطط الشهرية وأي خطة مُحدَّدة المدة تُسَدَّد على أقساط (إذا كان ذلك متاحاً)، فإنك توافق على تسجيل بطاقة الائتمان، أو بطاقة الخصم المباشر، أو أي مصدر دفع معتمد آخر، مثل Apple Pay، (يُشار إليه لاحقاً باسم "مصدر الدفع") والمستخدم لشراء خطتك الأولية لتحويل الرسوم تلقائياً قبل اليوم الأول من كل فترة تجديد أو فترة سداد أقساط بعد عملية الشراء الأولية، وذلك لتجديد خطتك، ما لم يتم إلغاؤها. إذا تعدَّر تحويل الرسوم من مصدر الدفع لأي سبب، ولم تُسَدَّد دفعة التجديد أو القسط المستحقة في الوقت المناسب بأي وسيلة أخرى، فستتوقف تغطية خطتك بدايةً من تاريخ الاستحقاق. وتحفظ شركة Apple بالحق، دون أن تكون ملزمة بذلك، في قبول أي دفعة متأخرة والسماح لخطتك بالاستمرار بدايةً من تاريخ الدفعة المتأخرة. بالنسبة إلى الخطط الشهرية فقط، إذا كان سعر خطتك الشهرية قابلاً للتغيير عند التجديد، فسيتم إخطارك مسبقاً بأي زيادة في السعر، وفقاً للبند 11 من هذه الخطة.

يمكنك الاطلاع على سعر الخطة الشهرية أو الخطة مُحَدَّدة المدة في إيصال المبيعات الأصلي، حسبما يكون مُقدَّمًا من شركة Apple أو بائع آخر اشترت منه خطتك (يُشار إليه لاحقًا باسم "مُورِع معتمد من شركة Apple") أو مُمول خطة الدفع.

3. ما الذي يخضع للتغطية؟

3.1 خدمات صيانة المكونات المادية المتعلقة بالعيوب أو البطارية المستهلكة (يُشار إليها لاحقًا باسم "خدمات المكونات المادية")

تُقدَّم خدمة المكونات المادية إذا قَدِّمت خلال مدة الخطة مطالبة صحيحة عن طريق إخطار شركة Apple بوجود عيب في مواد الجهاز الخاضع للتغطية وجودة الصنع، أو فيما يتعلق بجهاز خاضع للتغطية يعتمد على بطارية مدمجة قابلة للشحن، حيث تكون سعة الاحتفاظ بالشحن الكهربائي لبطارية الجهاز الخاضع للتغطية أقل من ثمانين في المئة (80%) عما هو مذكور في المواصفات الأصلية الخاصة بها. راجع البند 3.3 للاطلاع على تفاصيل استيفاء خدمة المكونات المادية.

3.2 خدمات التلف العرضي عند الاستخدام (يُشار إليها لاحقًا باسم "خدمة ADH")

تُقدَّم خدمة ADH إذا قَدِّمت خلال مدة الخطة مطالبة صحيحة عن طريق إخطار شركة Apple بأن الجهاز الخاضع للتغطية قد تعطل بسبب تلف عرضي عند الاستخدام نتيجة لحدث خارجي غير متوقع وغير مقصود (على سبيل المثال، السقوط والتلف الناجم عن ملامسة السوائل ("التلف العرضي عند الاستخدام (ADH)"). يجب أن يؤثر التلف في وظيفة الجهاز الخاضع للتغطية. راجع البند 3.3 للحصول على تفاصيل استيفاء خدمة ADH.

3.3 استيفاء تغطية المكونات المادية وخدمات ADH

إذا قَدِّمت خلال مدة الخطة مطالبة صحيحة عن خدمة المكونات المادية أو مطالبة صحيحة عن خدمة ADH فسوف تقوم Apple، وفقًا لتقديرها، إما: (1) بإصلاح العيب وذلك باستخدام أجزاء جديدة أو قطع غيار أصلية من Apple سبق استخدامها وتم اختبارها واجتازت المتطلبات التشغيلية الخاصة بـ Apple، أو (2) استبدال الجهاز الخاضع للتغطية بمنتج بديل جديد أو مُكوّن من قطع غيار أصلية من Apple جديدة و/أو مستخدمة سابقًا تم اختبارها واجتازت المتطلبات التشغيلية لـ Apple.

إذا لم يكن الإصلاح أو الاستبدال بموجب البندين (1) و(2) ممكنًا أو متاحًا، وفقًا لما تَقَرَّره Apple، فسوف تُعوّضك شركة Apple، وفقًا لتقديرها الخاص، برصيد يُستخدم في متجر Apple، أو بطاقة Apple Gift Card تُرسل إلى حساب Apple الخاص بك، أو نقدًا بمبلغ يساوي سعر التجزئة الحالي للجهاز الخاضع للتغطية لدى Apple (أو، إذا كانت Apple لا تبيع حاليًا طراز الجهاز الخاضع للتغطية، فسيكون المبلغ مساويًا لسعر التجزئة الأخير الذي باعت به Apple طراز الجهاز الخاضع للتغطية) أو المبلغ المدفوع مقابل الجهاز الخاضع للتغطية كما هو مُوضَّح في إثبات الشراء الأصلي، أيهما أكبر. في حال تقديم التعويض، ستؤول ملكية الجهاز الأصلي الخاضع للتغطية إلى Apple وسيتم إلغاء خطتك تلقائيًا لأن الجهاز الخاضع للتغطية لم يغد في حيازتك.

تخضع خدمة ADH لسدادك رسوم الخدمة المُوضَّحة أدناه. تُعد جميع خدمات ADH التي تتلقاها "حدث خدمة"، وتخضع لرسوم الخدمة المُوضَّحة أدناه.

إذا قامت Apple باستبدال الجهاز الخاضع للتغطية، فستحتوي جميع المنتجات البديلة المُقدَّمة بموجب هذه الخطة على الميزات نفسها أو ميزات مشابهة إلى حدٍ كبير (على سبيل المثال، طراز مختلف، أو نفس الطراز بلون مختلف، مع الميزات أو القدرات التكنولوجية نفسها أو المُحسَّنة) مثل الجهاز الأصلي الخاضع للتغطية، أو حسب اختيار Apple، سيكون المنتج البديل هو الطراز نفسه أو طراز أحدث ولكن مع ميزات أو قدرات تكنولوجية أو وظيفية مختلفة عن تلك الموجودة في الجهاز الأصلي الخاضع للتغطية. وفي حال استبدال Apple للجهاز الخاضع للتغطية، ستؤول ملكية المنتج الأصلي إلى Apple، ويصبح المنتج البديل ملكًا لك مع سريان التغطية للفترة المتبقية من مدة الخطة. بالنسبة إلى أي جهاز خاضع للتغطية، قد تختلف الملحقات البديلة، باستثناء أحزمة Apple Watch (مثل بطانات سماعات AirPods Max، وغيرها)، من حيث المادة واللون حسب التوفر. أما بالنسبة إلى أحزمة Apple Watch الخاضعة للتغطية، فيغض النظر عن الحزام المزوّد مع ساعة Apple Watch الخاضعة للتغطية في نفس العلبة، فإن الحزام البديل سيكون حزامًا يحمل علامة Apple التجارية وسيتم تحديد تصميمه، ومادته، ولونه وفقًا لتقدير Apple.

ويجوز لـ Apple استخدام أجهزة أو قطع غيار بديلة تُستخدم لأغراض الخدمة مُوردة من بلد يختلف عن البلد الذي تم توريد الجهاز الخاضع للتغطية أو الأجزاء الأصلية منه.

3.4 رسوم الخدمة والأحداث المتعلقة بالخدمة

تُعد كل مرة تتلقى فيها خدمات للتلف العرضي عند الاستخدام (ADH) "حدث خدمة" وتخضع لرسوم حدث الخدمة المُوضَّحة أدناه. وتكون مؤهلاً لتلقي أحداث خدمة غير محدودة لجهازك الخاضع للتغطية أثناء سريان هذه الخطة، حتى تاريخ إلغاء الخطة أو إنهائها بطريقة أخرى. لن تغطي الخطة طلبات أحداث الخدمة التي يتم تقديمها وتلقاها Apple بعد إلغاء الخطة أو إنهائها.

مهم: يُرجى الرجوع إلى البند 4 لمعرفة الاستثناءات المتعلقة بتوفير خدمة ADH.

تنطبق رسوم الخدمة التالية على كل حدث خدمة:

سماعات AirPods:	99 ريالاً سعودياً
Apple TV:	65 ريالاً سعودياً
Apple Watch (بإستثناء إصدارات Ultra، و Hermès، و Edition):	249 ريالاً سعودياً
Apple Watch Ultra:	299 ريالاً سعودياً
Apple Watch Edition، و Hermès، و Hermès Ultra:	299 ريالاً سعودياً
سماعات Beats:	99 ريالاً سعودياً
جهاز iPad:	
جهاز إدخال iPad:	
Apple Pencil:	99 ريالاً سعودياً
Apple Pencil Pro:	99 ريالاً سعودياً
لوحة مفاتيح iPad التي تحمل علامة Apple التجارية:	99 ريالاً سعودياً
تلف الشاشة فقط	
(جميع طُرُز "iPad Air 11"، و "M2"، و "M3"، و "M4"، و "iPad Air 13"، و "M4"، و "M3"، و "M2"، و "iPad Pro 11"، و "M4"، و "M5"، و "iPad Pro 13"، و "M4"، و "M5")	
و "M4"، و "iPad (A16)"، و "iPad mini (A17 Pro)" (فقط):	99 ريالاً سعودياً
تلفيات عرضية أخرى	
"iPad Air 11" (M2، و M3، و M4)، و "iPad Air 13" (M2، و M3، و M4)، و "iPad Pro 11" (M4، و M5)، و "iPad Pro 13" (M4، و M5)، و "iPad (A16)"، و "iPad mini (A17 Pro)":	349 ريالاً سعودياً
تلفيات عرضية أخرى (جميع الطُرُز الأخرى):	179 ريالاً سعودياً
جهاز iPhone:	
تلف في الشاشة الأمامية فقط:	99 ريالاً سعودياً
تلف الزجاج الخلفي فقط (غير متوفر في iPhone SE وفي طُرُز iPhone التي تم إصدارها قبل iPhone 12):	99 ريالاً سعودياً
تلف يقتصر على طبقة التغطية:	69 ريالاً سعودياً
تلف داخلي في الشاشة:	349 ريالاً سعودياً
تلفيات عرضية أخرى:	349 ريالاً سعودياً
جهاز iPod:	99 ريالاً سعودياً

*تشمل الرسوم الضرائب السارية التي يتعين عليك سدادها

الشروط الخاصة بجهاز iPad وأجهزة إدخال iPad:

تُعدّ خدمة ADH لجهاز إدخال iPad حدث خدمة منفصلاً عن خدمة ADH لجهاز iPad الخاص بك، وتخضع لرسوم حدث خدمة منفصلة، حتى إذا تعرض كل من جهاز iPad وجهاز إدخال iPad للتلف في الوقت نفسه. تقتصر خدمة ADH لأجهزة إدخال iPad على جهاز إدخال iPad واحد و/أو جهاز إدخال iPad البديل المُقدّم لك بواسطة Apple بموجب البند 3 من هذه الخطة والذي يتم استخدامه مع iPad الخاضع للتغطية.

بالنسبة إلى جميع المطالبات تلف الشاشة فقط لجهاز iPad، ستطبق رسوم حدث خدمة تلف الشاشة فقط لجهاز iPad المُحدّدة أعلاه على خدمة ADH. يجب ألا يكون بالجهاز الخاضع للتغطية أي تلف إضافي بخلاف تلف الشاشة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، انثناء الهيكل أو انبعاجه، من شأنه أن يمنع Apple من استبدال شاشة الجهاز الخاضع للتغطية. ستفرض رسوم على الأجهزة الخاضعة للتغطية التي تحتوي على تلفيات إضافية باعتبارها تلفاً عرضياً آخر لجهاز iPad ضمن خدمة ADH، وستطبق عليها رسوم حدث خدمة التلفيات العرضية الأخرى لجهاز iPad المُحدّدة في الجدول أعلاه.

إذا اخترت استخدام خدمة الاستبدال السريع ("ERS") في مطالبة تلف شاشة فقط لجهاز iPad، ستفرض رسوم على مطالبتك باعتبارها تلفاً عرضياً آخر لجهاز iPad وستطبق عليها رسوم حدث خدمة التلفيات العرضية الأخرى لجهاز iPad المُحدّدة في الجدول أعلاه.

تُطبق رسوم إصلاحات تلف الشاشة فقط لجهاز iPad ورسوم حدث الخدمة على طُرُز iPad معينة فقط كما هو موضح في الجدول أعلاه.

الشروط الخاصة بجهاز iPhone:

الأمامية أو الزجاج الخلفي أو طبقة الحماية فقط، ستطبق رسوم حدث خدمة التلفيات iPhone بالنسبة لأحداث خدمات التلفيات العرضية التي تقتصر على شاشة الأمامية فقط أو الزجاج الخلفي فقط أو طبقة الحماية فقط، وذلك على كل حدث خدمة. يجب ألا ينطوي الجهاز الخاضع للتغطية على iPhone إما على شاشة، تلف إضافي بخلاف التلف الذي لحق بالشاشة الأمامية أو الزجاج الخلفي، أو طبقة الحماية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، انثناء الهيكل أو انبعاجه من استبدال الشاشة الأمامية أو الزجاج الخلفي أو طبقة الحماية في الجهاز الخاضع للتغطية. قد تُفرض رسوم حدث الخدمة على الأجهزة Apple مما قد يمنع العرضية الأخرى المعمول iPhone الخاضعة للتغطية التي تنطوي على تلف إضافي على النحو الموضح أدناه، وبحد أقصى يعادل رسوم حدث خدمة تلفيات بها على النحو الموضح في الجدول أعلاه.

الأمامية و/أو الزجاج الخلفي و/أو طبقة الحماية، ستطبق رسوم حدث الخدمة على iPhone بالنسبة لأحداث خدمات التلفيات العرضية التي تجمع بين شاشة الأمامية فقط أو الزجاج الخلفي فقط أو طبقة الحماية فقط، وذلك على كل حدث خدمة. يجب ألا ينطوي الجهاز الخاضع للتغطية على تلف إضافي iPhone شاشة بخلاف التلف الذي لحق بالشاشة الأمامية و/أو الزجاج الخلفي و/أو طبقة الحماية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، انثناء الهيكل أو انبعاجه، مما قد يمنع

من استبدال الشاشة الأمامية و/أو الزجاج الخلفي و/أو طبقة الحماية في الجهاز الخاضع للتغطية. سَتطبق رسوم منفصلة لأحداث خدمة الشاشة الأمامية Apple العرضية الأخرى المعمول بها iPhone فقط و/أو الزجاج الخلفي فقط و/أو طبقة الحماية فقط لكل مكون متضرر، وبحد أقصى يعادل رسوم حدث خدمة تلفيات على النحو الموضح في الجدول أعلاه. سَتفرض رسوم الأجهزة الخاضعة للتغطية التي تتطوي على تلفيات إضافية باعتبارها تلفيات عرضية أخرى في iPhone.

الأمامية فقط، و/أو الزجاج iPhone لحدث خدمة التلف العرضي لشاشة ("ERS") إذا كانت الخدمة متاحة، يمكنك اختيار استخدام خدمة الاستبدال السريع iPhone. الخلفي فقط، فقط، ولكن سَتصنّف مطالبتك على أنها تلف عرضي آخر خاص بهاتف.

لا تتوفر إصلاحات تلف الزجاج الخلفي فقط للأجهزة الأخرى بخلاف أجهزة iPhone. لا يتوفر إصلاح تلف الزجاج الخلفي لهاتف iPhone SE وطُزُر iPhone التي تم إصدارها قبل iPhone 12.

يُرجى ملاحظة أنه إذا كنت تسعى للحصول على الخدمة بموجب هذه الخطة في بلد غير المملكة العربية السعودية، فسوف يتعين دفع رسوم الخدمة أو الرسوم المحلية المعادلة بعملة ذلك البلد وبالسعر المعمول به في ذلك البلد. لمزيد من التفاصيل، يُرجى زيارة apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ واختيار الجهاز والموقع المناسبين اللذين تبحث عن الخدمة فيهما لعرض الشروط والرسوم المعمول بها.

3.5 الدعم الفني

ستوفر لك Apple أثناء مدة الخطة أولوية الوصول إلى الدعم الفني المتوفر عبر الهاتف والويب للأجهزة الخاضعة للتغطية (يُشار إليه لاحقًا باسم "الدعم الفني"). وقد يشمل الدعم الفني المساعدة على التركيب، والتنشغيل، والإعداد، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والاسترداد (باستثناء استرداد البيانات)، بما في ذلك تخزين الملفات واستردادها، وإدارتها، وتفسير رسائل الخطأ في النظام، وتحديد متى تكون خدمة المكونات المادية مطلوبة أو متى قد تنطبق تغطية التلف العرضي عند الاستخدام (ADH). ستوفر Apple الدعم للإصدار الحالي من البرامج المدعومة والإصدار الرئيسي السابق لها. يُقصد بمصطلح "الإصدار الرئيسي" في هذا البند أي إصدار مهم من البرامج التي أصدرتها Apple تجاريًا، ويتخذ الإصدار تنسيقًا رقميًا مثل "1.0" أو "2.0"، ولا يندرج هذا الإصدار ضمن إصدارات بيتا أو الإصدارات التجريبية.

يقتصر الدعم الفني لـ Apple على ما يلي: (1) الأجهزة الخاضعة للتغطية، و(2) نظام التشغيل الذي يحمل علامة Apple التجارية (يُشار إليه لاحقًا باسم "نظام التشغيل") وتطبيقات البرامج التي تحمل علامة Apple أو Beats التجارية المثبتة مسبقًا عليها أو المُصمّمة للعمل مع الأجهزة الخاضعة للتغطية (يُشار إليها لاحقًا باسم "برامج المستهلك")، و(3) مشكلات الاتصال بين الأجهزة الخاضعة للتغطية وكمبيوتر محمول، أو كمبيوتر مكتبي، أو تلفزيون متوافق، أو جهاز لاسلكي آخر متوافق مستوفٍ لمواصفات الاتصال الخاصة بالأجهزة الخاضعة للتغطية ويعمل بنظام تشغيل تدعمه الأجهزة الخاضعة للتغطية.

تنطبق الاستثناءات على النحو الموضح أدناه.

4. ما الذي لا يخضع للتغطية؟

4.1 خدمة المكونات المادية وخدمة ADH

يجوز لـ Apple قصر خدمة المكونات المادية وخدمة ADH عند الاستخدام على البلد الذي تم أساسًا شراء الأجهزة الخاضعة للتغطية فيه.

لن توفر Apple خدمات المكونات المادية أو خدمات ADH في الحالات التالية:

- (أ) الحماية من البلى العادي، أو إصلاح تلف ظاهري لا يؤثر في الأداء الوظيفي للأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ب) القيام بأعمال الصيانة الوقائية؛
- (ج) استبدال الأجهزة الخاضعة للتغطية التي فُقدت أو سُرقت؛
- (د) إصلاح تلف ناتج عن الإهمال، أو سوء الاستخدام، أو إجراء مقصود أو مُتعمد، أو أي استخدام للأجهزة الخاضعة للتغطية بشكل غير طبيعي أو لم توص به Apple؛
- (هـ) تركيب الأجهزة الخاضعة للتغطية، أو إزالتها، أو التخلص منها، أو الأجهزة التي تُقدّم لك في أثناء عملية صيانة الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (و) إصلاح تلف ناتج عن منتج ليس من الأجهزة الخاضعة للتغطية؛ بما في ذلك أجزاء أو ملحقات من جهات خارجية مستخدمة مع الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ز) إصلاح تلف لمنتج ليس من الأجهزة الخاضعة للتغطية؛ بما في ذلك أجزاء أو ملحقات من جهات خارجية مستخدمة مع الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ح) إصلاح أي تلف يلحق بالأجهزة الخاضعة للتغطية (بغض النظر عن السبب) إذا قام أي شخص بخلاف Apple أو أحد ممثليها المعتمدين بفتح الأجهزة الخاضعة للتغطية أو صيانتها، أو تعديلها، أو تبديلها؛
- (ط) إصلاح العيوب الموجودة مسبقًا في الأجهزة الخاضعة للتغطية إذا اشترت الخطة بعد شرائك للأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ي) إصلاح أي تلف يلحق بأي من الأجهزة الخاضعة للتغطية برقم تسلسلي تم تغييره، أو شطبه، أو إزالته؛
- (ك) إصلاح تلفيات ناجمة عن حريق، أو زلزال، أو أسباب خارجية أخرى؛
- (ل) إصلاح أي تلفيات تلحق بحزام Apple Watch والذي لا يُعد ضمن الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (م) خدمات تركيب الأجهزة الخاضعة للتغطية، أو إزالتها، أو التخلص منها؛
- (ن) توفير أجهزة بديلة لك أثناء خضوع الأجهزة الخاضعة للتغطية للصيانة؛
- (س) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي من المكونات المادية الإلكترونية أو البرامج، أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين، أو معالجة، أو الوصول، أو تحويل، أو تلقي المعلومات في الأجهزة الخاضعة للتغطية نتيجة لأي سبب أو فقدان خلافًا للتلفيات المُغطاة تحديدًا في هذه الخطة، بما في ذلك أي ولوج غير مسموح به، أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام، أو هجوم الحرمان من الخدمة، أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة؛

(ع) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في الأجهزة الخاضعة للتغطية، بما في ذلك أي فقدان ناجم عن ولوج غير مسموح به، أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات، أو هجوم الحرمان من الخدمة، أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة.

وهذا مع العلم بأن تركيب أجزاء من أطراف خارجية قد يؤثر في التغطية المقدمة لك. ولتلقى خدمات المكونات المادية أو خدمات ADH، يجب إرجاع جميع الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى شركة Apple بالكامل، بما في ذلك جميع الأجزاء الأصلية أو المكونات المستبدلة المعتمدة من شركة Apple.

4.2 الدعم الفني

لا توفر Apple الدعم الفني في الحالات التالية:

- استخدام نظام التشغيل أو برامج المستهلك كتطبيقات قائمة على الخادم؛
- للمشكلات التي يمكن حلها عن طريق ترقية البرامج إلى الإصدار الساري في ذلك الوقت؛
- لمنتجات الجهات الخارجية وتأثيراتها في الأجهزة الخاضعة للتغطية أو تفاعلاتها معها؛
- استخدامك لجهاز كمبيوتر أو نظام تشغيل لا يتعلق ببرامج المستهلك أو بمشكلات الاتصال المتعلقة بالأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- للبرامج بخلاف نظام التشغيل أو برامج المستهلك؛
- أي من برامج المستهلك المخصصة كإصدارات "بيتا"، أو "تجريبية"، أو "معاينة"، أو أي تصنيف مشابه؛
- تلف أو فقدان أي برنامج أو بيانات كانت موجودة أو مسجلة على الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- لاسترداد البرامج أو بيانات المستخدم أو إعادة تثبيتها؛
- لمتصفحات الويب التابعة لأطراف خارجية، وتطبيقات البريد الإلكتروني، وبرامج مقدم خدمات الإنترنت، أو إعدادات نظام التشغيل اللازمة لاستخدامها؛
- فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي من المكونات المادية الإلكترونية أو البرامج، أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين، أو معالجة، أو الوصول، أو تحويل، أو تلقي المعلومات في الأجهزة الخاضعة للتغطية نتيجة لأي سبب أو فقدان خلافاً للتأليفات المغطاة تحديداً في هذه الخطة، بما في ذلك أي ولوج غير مسموح به، أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام، أو هجوم الحرمان من الخدمة، أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة؛
- (ك) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في الأجهزة الخاضعة للتغطية، بما في ذلك أي فقدان ناجم عن ولوج غير مسموح به، أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات، أو هجوم الحرمان من الخدمة، أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة.

5. كيفية الحصول على الخدمة والدعم

يمكنك الحصول على خدمة أو الدعم الفني عن طريق الاتصال بـ Apple على الرقم 800844 9724 (STC)، أو 800850 0032 (Mobily و Zain)، أو من خلال الدخول على الموقع الإلكتروني support.apple.com/ar-sa. ويجب عليك تقديم رقم اتفاقية الخطأ أو الرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية. ويجب أيضاً أن تُقدّم - عند الطلب - مستند تأكيد الخطأ، وإيصـال المبيعات الأصلي الخاص بجهازك الخاضع للتغطية وخطتك.

6. خيارات الخدمة

يمكن لـ Apple تغيير الطريقة التي تُقدّم بها خدمات الإصلاح أو الاستبدال لك، وكذلك تعديل أهلية الأجهزة الخاضعة للتغطية لتلقي نوع معين من الخدمة. تخضع خيارات الخدمة للقوانين واللوائح والمتطلبات القانونية المعمول بها محلياً، وعلى مستوى الولاية، وعلى المستوى الفيدرالي. قد لا تتوفر بعض خيارات الخدمة في المواقع التي تُقدّم أو تحظر فيها القوانين، أو اللوائح، أو المتطلبات القانونية المعمول بها شحن الأجهزة، أو نقلها، أو استيرادها، أو تصديرها، أو إعدادتها، أو تحظر خيار الخدمة بأي صورة أخرى.

ستقتصر الخدمة على الخيارات المتوفرة في البلد الذي تطلب فيه الخدمة. وقد تختلف خيارات الخدمة، وتوفر قطع الغيار، وأوقات الاستجابة باختلاف البلد. وإذا لم تكن الخدمة متوفرة للأجهزة الخاضعة للتغطية في بلد غير بلد الشراء، فقد تتحمل تكاليف الشحن والمناولة لتسهيل تقديم الخدمة في بلد تتوفر فيه الخدمة. إذا طلبت الخدمة في بلد غير بلد الشراء، فيجب عليك الالتزام بجميع قوانين ولوائح الاستيراد والتصدير المعمول بها، وتكون مسؤولاً عن جميع الرسوم الجمركية، وضريبة القيمة المضافة، وأي ضرائب أو رسوم أخرى مرتبطة بذلك. بالنسبة إلى الخدمة الدولية، يجوز لـ Apple إصلاح المنتجات أو استبدالها بمنتجات وقطع غيار مماثلة تتوافق مع المعايير المحلية.

ستوفر Apple خدمات الصيانة للمكونات المادية أو خدمة ADH عند الاستخدام من خلال خيار واحد أو أكثر من الخيارات التالية:

- (أ) الخدمة في المتجر. تتوفر الخدمة في المتجر لمعظم الأجهزة الخاضعة للتغطية. أعد الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى أحد متاجر التجزئة التابعة لـ Apple أو مقدم خدمات معتمد من Apple الذي يوفر الخدمة في المتجر. ستقدم الخدمة لك في المتجر، أو قد يُرسل المتجر الجهاز الخاضع للتغطية إلى أحد مواقع خدمة الإصلاح من Apple (يُشار إليها اختصاراً بـ "ARS") لتقديم الخدمة. ويجب عليك استلام الأجهزة الخاضعة للتغطية فور جاهزيتها.
- (ب) خدمة الإرسال بالبريد. تتوفر خدمة الإرسال المباشر بالبريد لمعظم الأجهزة الخاضعة للتغطية. إذا قررت Apple أن الأجهزة الخاضعة للتغطية الخاصة بك مؤهلة لخدمة الإرسال بالبريد، فستُرسل لك Apple بيانات الشحن مسبقاً الدفع (وكذلك مواد التعبئة والتغليف، إذا تطلب الأمر ذلك). ويجب عليك شحن الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى أحد مواقع خدمة الإصلاح من Apple وفقاً لتعليمات Apple. عند الانتهاء من الخدمة، سيعيد موقع خدمة الإصلاح من Apple الأجهزة الخاضعة للتغطية إليك. وستتحمل Apple تكاليف الشحن من موقعك وإليه في حال اتباع جميع التعليمات.

(ج) خدمة الاستبدال السريع ("ERS") أو خدمة استبدال قطع الغيار بنفسك ("DIY"). تتوفر خدمة الاستبدال السريع (ERS) لأجهزة مُحَدَّدة خاضعة للتغطية. وتتوفر خدمة استبدال قطع الغيار بنفسك للعديد من الأجهزة الخاضعة للتغطية. وهذا يتيح لك تقديم الخدمة لأجهزتك الخاضعة للتغطية بنفسك.

إذا طلبت Apple إعادة الجهاز أو قطعة الغيار المستبدلة، فقد تطلب تفويضًا باستخدام بطاقة ائتمان ليكون بمثابة ضمان لسعر البيع بالتجزئة للجهاز البديل أو قطعة الغيار البديلة وتكاليف الشحن المعمول بها إلى أن تُعيد الجهاز المستبدل وفقًا للتعليمات، وإذا لم تتمكن من تقديم تفويض باستخدام بطاقة الائتمان، فقد لا تتوفر لك الخدمة، وفي هذه الحالة ستعرض عليك Apple ترتيبًا بديلاً لعملية الصيانة. إذا لم يتم إرجاع الجهاز الخاضع للتغطية أو قطعة الغيار المستبدلة كما هو مُوضَّح في التعليمات، أو أرجعت جهازًا مستبدلاً أو قطعة غيار مستبدلة غير مؤهلة للخدمة، فستخصص شركة Apple من بطاقة الائتمان المبلغ المُفَوَّض به. وإذا كانت Apple لا تتطلب إرجاع الجهاز المستبدل أو قطعة الغيار المستبدلة، فستشحن إليك مجانًا جهازًا بديلاً أو قطعة غيار بديلة، مع إرفاق أي تعليمات أو متطلبات منطبقة تتعلق بالتخلص من الجهاز المستبدل أو قطعة الغيار المستبدلة. لا تتحمل Apple مسؤولية أي تكاليف عمالة قد تتكبدها فيما يتعلق بخدمة الاستبدال السريع (ERS) أو خدمة استبدال قطع الغيار بنفسك (DIY).

،الأمامية فقط iPhone في أحداث خدمة التلف العرضي الذي يلحق بشاشة (ERS) يجوز لك اختيار استخدام خدمة الاستبدال السريع، iPhone بالنسبة إلى العرضية الأخرى الموضحة في الجدول في البند 3.4 حيث سيتم iPhone و/أو زجاج الخلفي فقط، ولكن هذه الخدمات تخضع لرسم حدث خدمة تلفيات تزويديك بعنصر بديل من المعدات الخاضعة للتغطية

بالنسبة إلى جهاز iPad، يمكنك اختيار استخدام خدمة الاستبدال السريع (ERS) لمطالبات التلف العرضي لشاشة iPad فقط، إلا أن هذه الحالات تخضع لرسم حدث خدمة التلف العرضي الآخر لجهاز iPad المنصوص عليها في البند 3.4، حيث سيتم تزويديك بعنصر بديل من الأجهزة الخاضعة للتغطية.

خدمة الاستبدال السريع (ERS) غير متوفرة لـ iPod.

7. مسؤولياتك

لتلقي الخدمة أو الدعم بموجب هذه الخطة، فأنت توافق على: (1) تقديم رقم اتفاقية الخطة ونسخة من إثبات الشراء الأصلي لخطتك، و(2) تقديم معلومات حول أعراض المشكلات التي تطرأ على الأجهزة الخاضعة للتغطية وأسبابها، و(3) الاستجابة لطلبات المعلومات اللازمة لتشخيص الأجهزة الخاضعة للتغطية أو لإجراء الخدمة عليها، و(4) اتباع التعليمات التي تُقدِّمها لك Apple، و(5) تحديث البرامج إلى الإصدارات المنشورة حاليًا قبل طلب الخدمة، و(6) إجراء نسخ احتياطي للبرامج والبيانات الموجودة على الأجهزة الخاضعة للتغطية.

أثناء خدمة المكونات المادية، ستحذف Apple محتويات الأجهزة الخاضعة للتغطية وتقوم بإعادة تهيئة وسائط التخزين. ستقوم Apple بإرجاع جهازك الخاضع للتغطية أو توفير بديل بالإعدادات نفسها التي كان عليها الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي، وفقًا للتحديثات المُطبَّقة. ويجوز لـ Apple تثبيت تحديثات نظام التشغيل كجزء من خدمة المكونات المادية التي ستمنع الجهاز الخاضع للتغطية من الرجوع إلى إصدار أقدم لنظام التشغيل. قد لا تكون التطبيقات التابعة لجهات خارجية المثبتة في الجهاز الخاضع للتغطية متوافقة مع الجهاز الخاضع للتغطية أو لا تعمل معه نتيجة لتحديث نظام تشغيل. كما ستتحمل أنت مسؤولية إعادة تثبيت جميع البرامج الأخرى، واستعادة البيانات، وإعادة إدخال كلمات المرور.

8. حدود المسؤولية القانونية

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا تتحمل Apple، وموظفوها، وكلاؤها، تحت أي ظرف من الظروف، أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي مالك تالٍ للأجهزة الخاضعة للتغطية عن أي أضرار غير مباشرة أو تبعية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف استعادة أي برامج أو بيانات، أو إعادة برمجتها، أو نسخها، أو فشل الاحتفاظ بسرية البيانات، أو أي خسائر في الأعمال، أو الأرباح، أو الإيرادات، أو المدخرات المتوقعة ناتجة عن التزامات Apple بموجب هذه الخطة. إلى الحد الأقصى الذي تسمح به القوانين المعمول بها، لا يتجاوز حد المسؤولية لـ Apple، وموظفيها، وكلائها تجاهك أو تجاه أي مالك تالٍ، والناشئة بموجب هذه الخطة، السعر الأصلي المدفوع للخطة. لا تضمن Apple تحديثًا (1) قدرتها على إصلاح الجهاز الخاضع للتغطية أو استبداله دون فقدان البرامج أو البيانات أو تعريضها لأي خطر، أو (2) حفاظها على سرية البيانات، أو (3) عمل المنتج بلا انقطاع أو من دون أخطاء.

تُضاف المزايا التي تمنحها هذه الخطة إلى أي حقوق وسبل انتصاف منصوص عليها بموجب قوانين ولوائح المستهلك. إلى الحد الذي يجوز فيه تقييد المسؤولية بموجب هذه القوانين واللوائح، تقتصر مسؤولية Apple، وفقًا لتقديرها وحدها، على استبدال الأجهزة الخاضعة للتغطية، أو إصلاحها، أو تقديم الخدمة. لا تسمح بعض الولايات أو المقاطعات باستبعاد الأضرار العرضية أو التبعية أو تقييدها؛ لذا قد لا تنطبق عليك بعض القيود المذكورة أعلاه أو كلها.

9. الإلغاء

9.1 حقوقك المتعلقة بالإلغاء

بصرف النظر عن طريقة الشراء، يجوز لك إلغاء هذه الخطة في أي وقت ولأي سبب من الأسباب، وقد يحق لك استرداد أموالك كما هو مُوضَّح أدناه.

9.2 كيفية الإلغاء

(أ) الإلغاء مع إرجاع الأجهزة الخاضعة للتغطية:

من أجل إلغاء خطة مع إرجاع الأجهزة الخاضعة للتغطية، وفقًا لما تسمح به سياسة الإرجاع الخاصة بقناة البيع الأصلية، يجب أن تُرجع الأجهزة الخاضعة للتغطية عبر قناة البيع الأصلية (سواء كانت مُورَّعًا معتمدًا من Apple أو Apple نفسها). إذا كنت قد اشتريت الأجهزة الخاضعة للتغطية من مُورَّع معتمد من Apple، فقد تحتاج إلى التواصل مع شركة Apple كما هو مُوضَّح أدناه لإلغاء خطتك. وستسترد أنت (أو مُمَوِّل خطة الدفع) مبلغ الخطة بالكامل.

(ب) إلغاء الخطط التي تم شراؤها من الموزعين المعتمدين من Apple:

(1) إذا اشتريت خطة مُحَدَّدة المدة من موزع معتمد من Apple وألغيت الخطة خلال ثلاثين (30) يومًا من شرائها، فقد تحتاج إلى إلغاء الخطة عبر الموزع المعتمد من Apple.

(2) إذا اشتريت خطة مُحَدَّدة المدة من أحد الموزعين المعتمدين من Apple وألغيت الخطة بعد أكثر من ثلاثين (30) يومًا من شرائها، فقد تحتاج إلى:

(أ) الاتصال بشركة Apple على الرقم 800844 9724 (STC) أو 800850 0032 (Mobily أو Zain)؛ أو

(ب) إرسال إخطار كتابي إلى خدمة عملاء Apple على العنوان Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. ويجب أن يتضمن الإخطار الرقم التسلسلي لجهازك الخاضع للتغطية، ورقم اتفاقية الخطة، ونسخة من إثبات الشراء الأصلي للخطة، ومعلومات الاتصال بك.

(3) إذا اشتريت خطة شهرية من موزع معتمد من Apple، فاتصل بالموزع المعتمد من Apple لإلغاء الخطة.

(ج) إلغاء الخطط الشهرية التي تم شراؤها من Apple:

إلغاء خطة شهرية بشكل فوري، يمكنك:

(1) الاتصال بشركة Apple على الرقم 800844 9724 (STC) أو 800850 0032 (Mobily أو Zain)؛ أو

(2) إرسال إخطار كتابي إلى خدمة عملاء Apple على العنوان Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. ويجب أن يتضمن الإخطار الرقم التسلسلي لجهازك الخاضع للتغطية، ورقم اتفاقية الخطة، ونسخة من إثبات الشراء الأصلي للخطة، ومعلومات الاتصال بك.

(3) إذا كان ذلك متاحًا، يمكنك إيقاف تجديد خطتك الشهرية التالية من خلال (1) منصة الفوترة، أو، إذا كان ذلك متاحًا (2)، من خلال إعدادات الحساب على الجهاز الخاضع للتغطية، وفي هذه الحالة سيُوجَل الإلغاء حتى منتصف ليل آخر يوم من الشهر الذي تم سداد الدفعة الشهرية الأخيرة عنه. وستظل خطتك الشهرية مُفعَّلة حتى نهاية ذلك الشهر، وعندها سيتم إلغاؤها، ولن يتم رد أي مبلغ بسبب الإلغاء.

يُعد عدم قيامك بسداد أي دفعة شهرية في الوقت المُحدَّد وبشكلٍ كامل بمثابة تعبير عن نيتك في إلغاء خطتك، ولن يتم رد أي مبلغ بسبب الإلغاء.

(د) إلغاء الخطط مُحَدَّدة المدة التي تم شراؤها من Apple:

إلغاء خطة مُحَدَّدة المدة اشتريتها من Apple، يمكنك اتباع إحدى الطرق التالية:

(1) إذا كان ذلك متاحًا فقط إذا كانت الخطة المُحدَّدة المدة قد تم شراؤها من Apple، فاتبع الخطوات الواردة في تطبيق دعم Apple، يمكن تنزيله من App Store. إذا لم تتمكن من رؤية خطتك عند محاولتك إلغاؤها، فقد تحتاج إلى الانتهاء من إعداد حساب Apple الخاص بك. للحصول على مزيد من المساعدة، يُرجى الرجوع إلى support.apple.com/HT202704؛

(2) إذا كان ذلك متاحًا فقط إذا كانت الخطة المُحدَّدة المدة قد تم شراؤها من Apple، فانقل إلى getsupport.apple.com/products، واختر "تغطية المكونات المادية" و"إلغاء باقة AppleCare"، ثم اتبع التعليمات.

(3) الاتصال بشركة Apple على الرقم 800844 9724 (STC) أو 800850 0032 (Mobily أو Zain).

(4) إرسال إخطار كتابي إلى خدمة عملاء Apple على العنوان Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. ويجب أن يتضمن الإخطار الرقم التسلسلي لجهازك الخاضع للتغطية، ورقم اتفاقية الخطة، ونسخة من إثبات الشراء الأصلي للخطة، ومعلومات الاتصال بك.

9.3 استرداد مبالغ الخطط الشهرية

إذا ألغيت هذه الخطة الشهرية دون أن يكون ذلك مرتبطًا بإرجاع الأجهزة الخاضعة للتغطية، فقد يحق لك استرداد مبلغ من المال يُحسب على النحو التالي:

(1) في حال ألغيت هذه الخطة خلال أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ شراء خطتك، ستسترد المبلغ المدفوع بالكامل مخصصًا منه قيمة أي خدمة مُقدَّمة لك بموجب الخطة.

(2) في حال ألغيت هذه الخطة بعد أكثر من أربعة عشر يومًا (14) من تاريخ شراء هذه الخطة، ستتلقى استردادًا نسبيًا للمبلغ المدفوع يُحسب بناءً على نسبة الفترة المتبقية غير المنتهية من مدة الخطة الشهرية مخصصًا منه قيمة أي خدمة مُقدَّمة لك بموجب الخطة.

وكما هو مُوضَّح أعلاه، في حال أوقفت تجديد خطتك الشهرية التالية، سيؤجل الإلغاء حتى منتصف ليل آخر يوم من الشهر الذي تم سداد الدفعة الشهرية عنه. وستظل خطتك الشهرية مُفعَّلة حتى نهاية ذلك الشهر، وعندها سيتم إلغاؤها ولن يتم رد أي مبلغ بسبب الإلغاء.

9.4 استرداد مبالغ الخطط المُحدَّدة المدة

ما لم ينص القانون المحلي على خلاف ذلك، سوف تسترد المبلغ المدفوع عند إلغاء الخطط المُحدَّدة المدة على النحو التالي:

- (1) إذا ألغيت هذه الخطة خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ شراء الخطة، فستسترد المبلغ المدفوع بالكامل مخصوماً منه قيمة أي خدمة مُقدَّمة لك بموجب الخطة.
- (2) إذا ألغيت هذه الخطة بعد مضي مدة تزيد على ثلاثين (30) يوماً من استلام هذه الخطة، فستسترد مبلغًا نسبيًا من سعر الشراء الأصلي. ويتوقف المبلغ النسبي المسترد على النسبة المئوية لمدة الخطة التي لم تنتهِ صلاحيتها بعدُ بدايةً من تاريخ شراء الخطة، مخصوماً منه قيمة أي خدمة مُقدَّمة لك بموجب الخطة.

إذا كانت خطتك المُحدَّدة المدة مُموَّلة من خلال مُوَل خطة الدفع، فتواصل مع مُوَل خطة الدفع المعني بك لإلغاء خطتك. وقد تُرجع Apple أي أموال مستردة تدین بها إلى مُوَل خطة الدفع الذي دفع لـ Apple مقابل الخطة.

9.5 حقوق Apple المتعلقة بالإلغاء

إذا تعذَّر تحصيل المبالغ المستحقة من مصدر الدفع لأي سبب، بما في ذلك مبلغ تجديد الخطة الشهرية أو أي دفعة قسط مستحقة عليك، ولم تسدد المبلغ المناسب بأي وسيلة أخرى في تاريخ الاستحقاق أو تاريخ التجديد المعني، فقد تُلغى خطتك لعدم السداد، كما ستتوقف تغطية الخطة بدايةً من تاريخ الاستحقاق أو التجديد.

بالإضافة إلى ذلك، وما لم ينص القانون المحلي المُطبَّق على خلاف ذلك، يجوز لـ Apple إلغاء هذه الخطة في حال الغش أو تقديم بيانات مُحرَّفة، أو في حال عدم توفر قطع غيار للأجهزة الخاضعة للتغطية، وذلك بموجب إخطار كتابي مسبق مدته ثلاثون (30) يومًا. وإذا كان القانون المحلي يسمح بذلك وألغت شركة Apple هذه الخطة بسبب عدم توفر قطع الغيار اللازمة لتقديم الخدمة، فستحصل على مبلغ نسبي عن الفترة المتبقية غير المنتهية من مدة الخطة.

9.6 الإلغاء في حال الاستبدال المُصرَّح به

بالنسبة إلى الخطط الشهرية، إذا استبدلت الأجهزة الخاضعة للتغطية عبر برنامج Apple Trade In، فسيُعد ذلك تعبيرًا عن نيتك في إلغاء خطتك الشهرية وستُلغى عند قبول الاستبدال.

9.7 أثر الإلغاء

تنتهي التزامات شركة Apple المستقبلية تجاهك بموجب هذه الخطة تمامًا عند تاريخ نفاذ الإلغاء.

10. نقل ملكية الخطط المُحدَّدة المدة

فيما يخص الخطط المُحدَّدة المدة فقط، فإنه يجوز لك نقل كل الحقوق الممنوحة لك بموجب الخطة إلى طرف آخر نقلًا دائمًا مرة واحدة فقط، وذلك بشرط ما يلي:

- (1) نقل إثبات الشراء الأصلي، ومستند تأكيد الخطة، والمواد المطبوعة للخطة، وعقد الخدمة هذا إلى الطرف الآخر؛ و(2) إخطار Apple بالنقل عن طريق إرسال إخطار كتابي بالنقل إلى خدمة عملاء Apple على العنوان Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland، و(3) موافقة الطرف الآخر على شروط عقد الخدمة هذا. إذا موَّلت أنت شراء خطتك، فإنه يجب على الطرف المنقول إليه تحمُّل جميع التزامات الدفع الخاصة بالطرف الناقل والوفاء بها؛ علمًا بأن أي إخفاق في القيام بذلك يترتب عليه إنفاذ أحكام الإلغاء على الفور، على النحو المُوضَّح في البند 9. وعند إخطار شركة Apple بالنقل، يجب عليك تقديم رقم اتفاقية الخطة، والرقم التسلسلي للأجهزة الخاضعة للتغطية، واسم المالك الجديد، وعنوانه، ورقم هاتفه، وعنوان بريده الإلكتروني. لا يمكن نقل الخطط الشهرية.

11. تغييرات الخطة

تظل الشروط والأحكام الأصلية للخطة التي صدرت لك سارية المفعول طوال مدة الخطة وكل تجديد للخطة الشهرية، إذا كان ذلك منطبقًا، ما لم تُقدِّم شركة Apple إشعارًا لك بشروط وأحكام مُحدَّثة.

ما لم تنص القوانين على خلاف ذلك، فإنه يجوز لشركة Apple، في أي وقت، تعديل أيٍّ من أحكام وشروط هذه الخطة، بما في ذلك السعر ورسوم الخدمة المُطبَّقة، وذلك من خلال إخطار كتابي يُرسل إليك قبل ثلاثين يومًا (30)، أو مدة أطول من ذلك إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون (يُشار إليها لاحقًا باسم "مدة الإشعار"). سيُقدِّم هذا الإشعار كتابةً بشكل منفصل أو بريد إلكتروني، أو بأي طريقة معقولة أخرى.

في حال لم توافق على شروط الخطة المُحدَّثة وأحكامها، فبإمكانك إلغاء الخطة دون تحمُّل أي غرامة. إذا لم تلغ الخطة خلال مدة الإشعار، فسيُعدَّ استمرارك في دفع الأقساط الشهرية، أو غيرها من رسوم التقسيط (إن وجدت)، أو طلبك لإحدى الخدمات بموجب الخطة بعد تلقي إخطار بتغيير في شروط وأحكام الخطة، بما في ذلك ما يتعلق بتغيير السعر أو رسوم الخدمات، بمثابة موافقة من جانبك على الالتزام بالشروط والأحكام المُحدَّثة للخطة. وفي أي حالة، يمكنك إلغاء الخطة في

أي وقت بموجب البند 9. إذا تبنت شركة Apple أي تعديل في الخطة من شأنه توسيع نطاق تغطيتك دون تكلفة إضافية أو أي زيادة في رسوم الخدمة، فسُتطبق التغطية الموسعة فوراً على هذه الخطة.

12. الشروط العامة

- (أ) يجوز لشركة Apple أن تتعاقد من الباطن مع أطراف خارجية أو إسناد تنفيذ التزاماتها إليها، ولكن ذلك لا يعفيها من التزاماتها تجاهك.
- (ب) لا تتحمل شركة Apple أي مسؤولية عن أي إخفاق أو تأخير في تنفيذ التزاماتها بموجب الخطة نتيجة أحداث خارجة عن سيطرة شركة Apple المعقولة.
- (ج) لست مُطالباً بإجراء أعمال الصيانة الوقائية للأجهزة الخاضعة للتغطية حتى تحصل على الخدمة المُقدمة لك بموجب الخطة.
- (د) تُقدّم هذه الخطة وتكون سارية في المملكة العربية السعودية فقط، ولا تتوفر حيث يحظر القانون تقديمها. لا تُقدّم هذه الخطة للأشخاص الذين لم يبلغوا سنّ الرشد.
- (هـ) يجوز لشركة Apple أثناء استيفائها لالتزاماتها تسجيل جزء من المكالمات أو جميعها بينك وبين شركة Apple، وفقاً لتقديرها وحدها، لأغراض مراقبة جودة استجابة شركة Apple.
- (و) أنت توافق على أن أي معلومات أو بيانات يتم الكشف عنها لشركة Apple بموجب هذه الخطة غير سرية أو ملكية خاصة لك. بالإضافة إلى ذلك، أنت توافق على أحقية شركة Apple في جمع البيانات ومعالجتها بالنيابة عنك عند تقديمها لأي خدمة. وقد يتضمن ذلك نقل بياناتك إلى مُقدّمي خدمات أو شركات فرعية وفقاً لسياسة خصوصية العملاء من شركة Apple.
- (ز) تتبنى شركة Apple إجراءات أمنية لحماية بياناتك من الوصول أو الكشف غير المُصرّح به بالإضافة إلى التدمير غير القانوني.
- (ح) تقر وتوافق على أنه بشرائك لهذه الخطة، ستستخدم شركة Apple معلوماتك وتعالجها وتنقلها وتحميها طبقاً لسياسة خصوصية عملاء Apple المتوفرة على الرابط التالي apple.com/legal/privacy. دون الإخلال بما ورد ذكره أعلاه، فإنك توافق على أنه يجوز لـ Apple، أو شركاتها الفرعية، أو مُقدّمي الخدمات استخدام ومعالجة اسمك، والرقم التسلسلي للجهاز، ومعلومات الاتصال، وتاريخ الإصلاح وأي معلومات شخصية أخرى نقوم نحن، أو شركاتنا الفرعية، أو مُقدّمو الخدمات بجمعها أو بتوفيرها بشأن خطتك وذلك لأغراض: (1) تقديم الخدمات بموجب الخطة وإدارتها، وإنجاز هذا العقد؛ و(2) ضمان جودة الخدمة؛ و(3) التواصل معك بشأن خطتك، والمعاملات المالية المرتبطة بها، والخدمات والدعم المُقدّمين بموجب هذا العقد. ومن أجل هذه الأغراض، فإنك توافق على أن هذا قد يشمل نقل معلوماتك الشخصية بين Apple، وشركاتها الفرعية، ومُقدّمي الخدمات. إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن معالجة بياناتك، فاتصل على شركة Apple على أرقام الهاتف المُقدمة، أو من خلال الرابط apple.com/legal/privacy/contact. وإذا أردت الوصول إلى المعلومات التي تحتفظ بها Apple عنك، أو إذا أردت إجراء تغييرات، فإنه يمكنك الذهاب إلى الرابط account.apple.com لتحديث تفضيلات الاتصال الشخصية، أو يمكنك التواصل مع Apple من خلال الرابط apple.com/privacy/contact.
- (ط) تسود شروط هذه الخطة، بما في ذلك إيصال المبيعات الأصلي للخطة ومستند تأكيد الخطة، فوق أي شروط أخرى، أو إضافية، أو متعارضة في أي أمر شراء أو مستند آخر، كما تُشكّل فهمك وفهم شركة Apple الكامل للخطة.
- (ي) تُعد شركة Apple غير ملزمة بتجديد هذه الخطة. وإذا عرضت شركة Apple تجديد هذه الخطة، فستُحدّد السعر والشروط.
- (ك) لا تتوفر عملية غير رسمية لتسوية النزاعات بموجب هذه الخطة.
- (ل) على النحو المُستخدم في هذه الخطة، تشير شركة "Apple" إلى Apple Saudi Arabia LLC، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مُسجلة في الرياض بالمملكة العربية السعودية، ويقع مقرها المُسجل في الطابق 30، برج الفيصلية، طريق الملك فهد، حي العليا، ص. ب. 54995، الرياض 12212، المملكة العربية السعودية، رقم التسجيل. 1010421962. تشير "Beats" إلى Beats Electronics LLC (تُعرف أيضاً باسم Beats by Dr. Dre)، وهي شركة تابعة لشركة Apple Inc. تتولى إنتاج منتجات صوتية، بما في ذلك بعض الأجهزة الخاضعة للتغطية التي تحمل علامة Beats التجارية.
- (م) تحكم قوانين المملكة العربية السعودية الخطط التي يتم شراؤها في المملكة العربية السعودية. وتخضع أي نزاعات ناجمة عن خطة مشتراة في المملكة العربية السعودية أو تتعلق بها، بما في ذلك أي مسألة تتعلق بوجود خطة ما، أو صلاحيتها، أو إنهاؤها، أو بخصوص هذه الشروط، للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم المملكة العربية السعودية.
- (ن) قد تتوفر خدمات الدعم بموجب هذه الخطة باللغة الإنجليزية فقط.

أرقام الهواتف

راجع support.apple.com/HT201232 للاطلاع على الأرقام المحلية والدولية.

* قد تختلف أرقام الهاتف وساعات العمل، كما أنها عرضة للتغيير.