

Apple TV + AppleCare لجهاز
Apple Watch + AppleCare لساعة
AppleCare + سماعات الرأس
AppleCare + iPad لجهاز
AppleCare + iPhone لجهاز
AppleCare + iPod لجهاز

كيفية تأثير حقوق المستهلك على هذه الخطة

تُضاف المزايا الممنوحة بموجب هذه الخطة إلى كل الحقوق والحلول القانونية التي تكفلها قوانين ولوائح حماية المستهلك. لا تُخل هذه الخطة بالحقوق الممنوحة بموجب قانون حماية المستهلك المعمول به، بما في ذلك حق المستهلك في الحصول على حلول قانونية بموجب قانون الضمان القانوني والمطالبة بالتعويضات في حالة عدم وفاء APPLE بأي من التزاماتها التعاقدية.

1. الخطة

يحكم هذا العقد (يشار إليه فيما يلي بلفظ "الخطة") الخدمات المقدمة من Apple بموجب الخطط المذكورة أعلاه، وكذلك البنود الواردة في هذا المستند ومستند تأكيد خطتك (يشار إليه فيما يلي بلفظ "تأكيد الخطة") وإيصال البيع الأصلي الخاص بخطتك. سيتم تقديم تأكيد الخطة لك وقت الشراء أو إرساله إليك تلقائيًا بعد ذلك. وإذا اشتريت خطتك من Apple، فإنه يجوز لك الحصول على نسخة من مستند تأكيد الخطة بزيارة الرابط mysupport.apple.com/products.

تُضاف المزايا الممنوحة بموجب هذه الخطة إلى حقوقك المحددة بموجب القوانين المعمول بها، وضمان أجهزة الجهة المصنعة، والدعم الفني المجاني. وتنطبق شروط الخطة نفسها، سواء تم سداد قيمتها على أساس مرة واحدة (يشار إليها فيما يلي باسم "خطة الدفع لمرة واحدة") أو على أساس شهري (يشار إليه فيما يلي باسم "خطة الدفع الشهرية")، ما لم يذكر خلاف ذلك.

تغطي الخطة المعدات التالية (ويُشار إليها مجتمعة باسم "الأجهزة الخاضعة للتغطية"): (1) أجهزة AirPods أو Apple TV أو ساعة Apple Watch (بما في ذلك حزام واحد يحمل علامة Apple التجارية، أو حزام Nike Sport، أو حزام Hermès Sport المرفق في العلبة نفسها مع جهاز Apple Watch الخاضع للتغطية)، أو جهاز Beats، أو iPad (بما في ذلك قلم Apple واحد، أو Apple Pencil Pro واحد، و/أو لوحة مفاتيح واحدة تحمل علامة Apple التجارية لجهاز iPad لاستخدامها مع جهاز iPad الخاضع للتغطية، ويُشار إليها باسم "أجهزة إدخال iPad")، أو iPhone، أو iPod، والمدرجة في تأكيد خطتك ("الجهاز الخاضع للتغطية")، و(2) الملحقات الموجودة داخل العبوة الأصلية لجهازك الخاضع للتغطية. يجب أن تكون الأجهزة الخاضعة للتغطية قد تم شراؤها أو تاجيرها جديدة من Apple أو أي موزع معتمد من Apple. عند نقل الملكية القانونية للأجهزة الخاضعة للتغطية إليك، يجب نقل الخطة لك وفقًا للبند 9. تشمل الأجهزة الخاضعة للتغطية أي منتج بديل تُقدمه لك Apple بموجب البند 2 من هذه الخطة، بما في ذلك أي جهاز إدخال iPad المُستخدم مع جهاز iPad الخاضع للتغطية. الأجهزة والملحقات التابعة لجهات خارجية وغير الحاملة لعلامة Apple التجارية غير مؤهلة للتغطية بموجب هذه الخطة.

تبدأ التغطية في وقت شرائك للخطة، وتستمر حتى التاريخ المحدد في مستند تأكيد خطتك (يشار إليها فيما يلي بلفظ "مدة الخطة")، ما لم يتم إلغاؤها.

تستطيع أن تجد سعر الخطة في إيصال البيع الأصلي المقدم من Apple أو بائع آخر اشتريت منه خطتك (يشار إليه فيما يلي بلفظ "موزع معتمد من Apple").

2. ما الذي يخضع للتغطية؟

2.1 خدمات صيانة المكونات المادية، المتعلقة بالعيوب أو البطارية المستهلكة ("خدمات صيانة المكونات المادية")

تُقدّم خدمات صيانة المكونات المادية إذا قدمت خلال مدة الخطة مطالبة صحيحة عن طريق إخطار Apple بأنه يوجد عيب في مواد الأجهزة الخاضعة للتغطية وصناعتها، أو فيما يتعلق بمعدات خاضعة للتغطية تعتمد على بطارية مدمجة قابلة لإعادة الشحن، حيث تكون سعة الاحتفاظ بالشحن الكهربائي لبطارية الأجهزة الخاضعة للتغطية أقل من ثمانين في المائة (80%) مما هو مذكور في المواصفات الأصلية الخاصة بها. راجع القسم 2.3 للاطلاع على تفاصيل استيفاء خدمات صيانة المكونات المادية.

تنطبق الاستثناءات على تغطية خدمات صيانة المكونات المادية بموجب هذه الخطة كما هو موضح في القسم 3.

2.2 خدمات التلف العرضي عند الاستخدام ("خدمة ADH")

تُقدّم خدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH) إذا قدمت خلال مدة الخطة مطالبة صحيحة عن طريق إخطار Apple بأن الجهاز الخاضع للتغطية قد فشل بسبب تلف عرضي ناتج عن التعامل نتيجة لحدث خارجي غير متوقع وغير مقصود (مثل السقوط والتلف الناجم عن ملامسة السوائل) بما في ذلك تراكم الغبار ("ADH"). يجب أن يؤثر التلف على وظيفة جهازك الخاضع للتغطية. راجع القسم 2.3 للحصول على تفاصيل استيفاء خدمة التلف العرضي عند الاستخدام.

تنطبق الاستثناءات على تغطية خدمة التلف العرضي عند الاستخدام بموجب هذه الخطة كما هو موضح في القسم 3.

2.3 استيفاء تغطية خدمات صيانة المكونات المادية وخدمات التلف العرضي عند الاستخدام

إذا قدمت خلال مدة الخطأ مطالبة سارية لخدمات صيانة المكونات المادية أو مطالبة صحيحة لخدمات التلف العرضي عند الاستخدام فسوف تقوم Apple، وفقًا لتقديرها، إما: (1) بإصلاح العيب وذلك باستخدام أجزاء جديدة أو قطع أصلية من Apple مستخدمة سابقًا تم اختبارها واجتازت المتطلبات التشغيلية الخاصة بـ Apple، أو (2) استبدال الأجهزة الخاضعة للتغطية بمنتج بديل جديد أو مكوّن من قطع أصلية من Apple جديدة و/أو مستخدمة من قبل جرى اختبارها واجتازت المتطلبات التشغيلية لـ Apple.

إذا لم يكن الإصلاح أو الاستبدال بموجب البندين (1) و(2) ممكنًا أو متاحًا على النحو الذي تحدده Apple، فسوف تعوضك شركة Apple، وفقًا لتقديرها الخاص، برصيد في متجر Apple، أو بطاقة Apple Gift Card المرسلة إلى حساب Apple الخاص بك، أو بمبلغ نقدي يساوي سعر التجزئة الحالي لجهاز Apple الخاضع للتغطية (أو، إذا كانت Apple لا تباع حاليًا طراز الجهاز الخاضع للتغطية، فسيكون المبلغ مساويًا لسعر التجزئة الذي باعت به Apple آخر طراز من الجهاز الخاضع للتغطية) أو المبلغ المدفوع مقابل الجهاز الخاضع للتغطية كما هو موضح في إثبات الشراء الأصلي، أيهما أكبر. في حال إجراء عملية رد للمبلغ، سيصبح الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي ملكًا لشركة Apple وسيتم إلغاء خطتك تلقائيًا لأنك لم تعد تمتلك الجهاز الخاضع للتغطية.

تخضع خدمة التلف العرضي عند الاستخدام إلى دفع رسوم الخدمة الموضحة أدناه. كل خدمة من خدمات التلف العرضي عند الاستخدام تتلقاها هي "حدث متعلق بالخدمة"، وتخضع لرسوم الخدمة الموضحة أدناه.

إذا استبدلت Apple الجهاز الخاضع للتغطية، فستحتوي جميع المنتجات البديلة المقدمة بموجب هذه الخطأ على نفس الميزات أو ميزات مشابهة إلى حد كبير (على سبيل المثال، طراز مختلف، أو نفس الطراز بلون مختلف، مع نفس الميزات أو القدرات التكنولوجية أو قدرات محسنة) مثل الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي، أو حسب خيار Apple، سيكون المنتج البديل من نفس الطراز أو طراز أحدث ولكن بميزات أو قدرات تكنولوجية أو وظيفية مختلفة عن الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي. وفي حالة استبدال Apple للجهاز الخاضع للتغطية، ستؤول ملكية المنتج الأصلي إلى Apple، ويصبح المنتج البديل ملكًا لك مع سريان التغطية للفترة المتبقية من مدة الخطأ. بالنسبة لأي جهاز خاضع للتغطية، قد تختلف الملحقات البديلة باستثناء أحزمة ساعة Apple Watch (مثل بطانات سماعات AirPods Max، وغيرها)، من حيث المادة واللون حسب التوفر. أما بالنسبة لأحزمة ساعة Apple Watch الخاضعة للتغطية، فيغض النظر عن الحزام المزوّد مع ساعة Apple Watch الخاضعة للتغطية في نفس اللعبة، فإن الحزام البديل سيكون حزامًا يحمل علامة Apple التجارية وبتصميم ومادة ولون تحددهم Apple وفقًا لتقديرها.

ويجوز لشركة Apple استخدام أجهزة أو أجزاء بديلة خاصة بالصيانة موزّدة من بلد يختلف عن البلد الذي تم توريد الجهاز الخاضع للتغطية أو الأجزاء الأصلية منه.

تنطبق الاستثناءات على النحو المبين أدناه.

2.4 رسوم الخدمة والأحداث المتعلقة بالخدمة

تُعد كل مرة تتلقى فيها خدمات التلف العرضي عند الاستخدام "حدث متعلق بالخدمة"، ويخضع لرسوم الأحداث المتعلقة بالخدمة الموضحة أدناه. أنت مؤهل لتلقي أحداث متعلقة بالخدمة غير محدودة لجهازك الخاضع للتغطية أثناء سريان هذه الخطأ، حتى تاريخ إلغاء الخطأ أو إنهائها بطريقة أخرى. لن تغطي الخطأ طلبات أحداث الخدمة التي تُقدّم إلى Apple بعد إلغاء الخطأ أو إنهائها.

هام: يُرجى الرجوع إلى القسم 3 لمعرفة الاستثناءات المتعلقة بتوفير خدمة التلف العرضي عند الاستخدام.

تنطبق رسوم الخدمة التالية على كل حدث متعلق بالخدمة:

أجهزة AirPods:	99 درهمًا إماراتيًا
جهاز Apple TV:	55 درهمًا إماراتيًا
Apple Watch (باستثناء الإصدارات Ultra و Hermès و Edition):	249 درهمًا إماراتيًا
Apple Watch Ultra:	299 درهمًا إماراتيًا
Apple Watch الإصدارات Edition و Hermès و Hermès Ultra:	299 درهمًا إماراتيًا
سماعات Beats:	99 درهمًا إماراتيًا
جهاز iPad:	
جهاز إدخال iPad:	
قلم Apple:	99 درهمًا إماراتيًا
Apple Pencil Pro:	99 درهمًا إماراتيًا
لوحة مفاتيح iPad التي تحمل علامة Apple التجارية:	99 درهمًا إماراتيًا
تلف الشاشة فقط	
(طرازات iPad Air مقاس 11 بوصة (M2، M3، M4)، و iPad Air مقاس 13 بوصة (M2، M3، M4)، و iPad Pro مقاس 11 بوصة (M4، M5)، و iPad Pro مقاس 13 بوصة (M4، M5)، و iPad (A16)، و iPad (A17 Pro mini فقط):	99 درهمًا إماراتيًا
التلفيات العرضية الأخرى (iPad Air مقاس 11 بوصة (M2، M3، M4)، و iPad Air مقاس 13 بوصة (M2، M3، M4)، و iPad Pro مقاس 11 بوصة (M4، M5)، و iPad Pro مقاس 13 بوصة (M4، M5)، و iPad (A16)، و iPad (A17 Pro mini):	349 درهمًا إماراتيًا

التلفيات العرضية الأخرى (جميع الطرز الأخرى):	
جهاز iPhone:	تلف في الشاشة الأمامية فقط:
99 درهماً إماراتياً	تلف الزجاج الخلفي فقط (غير متوفر في iPhone SE وطرزات iPhone)
99 درهماً إماراتياً	التي تم إصدارها قبل iPhone 12):
69 درهماً إماراتياً	تلف يقتصر على طبقة التغطية:
349 درهماً إماراتياً	تلف داخلي في الشاشة:
349 درهماً إماراتياً	التلفيات العرضية الأخرى:
99 درهماً إماراتياً	جهاز iPod:

*تشمل الرسوم الضرائب المطبقة الواجب عليك دفعها

الشروط الخاصة بأجهزة iPad وأجهزة إدخال iPad:

ستُعتبر خدمة التلف العرضي عند الاستخدام لجهاز إدخال iPad حدثاً متعلقاً بالخدمة منفصلاً عن خدمة التلف العرضي عند الاستخدام لجهاز iPad، مع فرض رسوم منفصلة لكل حدث متعلق بالخدمة، وحتى في حالة تلف كل من جهاز iPad وجهاز إدخال iPad في الوقت نفسه. تقتصر خدمة التلف العرضي لأجهزة إدخال iPad على جهاز إدخال iPad واحد و/أو جهاز إدخال iPad البديل المقدم لك بواسطة Apple بموجب القسم 2 من هذه الخطة والذي يتم استخدامه مع iPad الخاضع للتغطية.

بالنسبة لجميع المطالبات المتعلقة بتلف الشاشة فقط، في iPad سيتم تطبيق رسوم حدث خدمة تلف شاشة iPad فقط المحددة أعلاه في خدمة التلف العرضي عند الاستخدام. يجب ألا ينطوي الجهاز الخاضع للتغطية على تلفيات إضافية غير تلف الشاشة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، انثناء الهيكل أو انبعاجه، مما يمنع Apple من استبدال شاشة الجهاز الخاضع للتغطية. سيتم فرض رسوم على الأجهزة الخاضعة للتغطية التي بها تلفيات إضافية كالتلفيات العرضية الأخرى لجهاز iPad مقابل خدمة التلف العرضي عند الاستخدام.

تُطبق إصلاحات تلفيات شاشة iPad ورسوم الحدث المتعلق بالخدمة فقط على طرازات جهاز iPad المحددة في جدول رسوم الأحداث المتعلقة بالخدمة أعلاه.

الشروط الخاصة بأجهزة iPhone:

تُطبق رسوم حدث الخدمة، iPhone بالنسبة لأحداث خدمة التلفيات العرضية التي تقتصر على الشاشة الأمامية، أو الزجاج الخلفي، أو طبقة الحماية فقط في جهاز أو الزجاج الخلفي فقط أو طبقة الحماية على كل حدث خدمة. ويجب ألا يكون الجهاز الخاضع iPhone الخاصة بالتلفيات التي تقتصر على الشاشة الأمامية لجهاز للتغطية متضرراً بأي شكل إضافي بخلاف الشاشة الأمامية أو الزجاج الخلفي أو طبقة الحماية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، انثناء الهيكل أو انبعاجه، مما قد من استبدال الشاشة الأمامية أو الزجاج الخلفي أو طبقة الحماية في الجهاز الخاضع للتغطية. وقد تُفرض على الأجهزة الخاضعة للتغطية التي بها تلفيات Apple بمنع إضافية رسوم أحداث خدمة إضافية وفقاً لما هو موضح أدناه، على ألا تتجاوز الرسوم الإجمالية الحد الأقصى لرسوم حدث الخدمة الخاصة بالتلفيات العرضية الأخرى المطبقة والواردة في الجدول أعلاه iPhone الخاصة بأجهزة.

تُطبق رسوم أحداث، iPhone في حال وجود مزيج من أحداث خدمة التلفيات العرضية التي تشمل الشاشة الأمامية و/أو الزجاج الخلفي و/أو طبقة الحماية في جهاز الخدمة الخاصة بالشاشة الأمامية فقط و/أو الزجاج الخلفي فقط أو طبقة الحماية فقط على كل حدث خدمة. ويجب ألا يكون الجهاز الخاضع للتغطية متضرراً بأي Apple شكل إضافي بخلاف الشاشة الأمامية و/أو الزجاج الخلفي و/أو طبقة الحماية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، انثناء الهيكل أو انبعاجه، مما قد يمنع من استبدال الشاشة الأمامية و/أو الزجاج الخلفي و/أو طبقة الحماية في الجهاز الخاضع للتغطية. وتُطبق رسوم منفصلة لحدث الخدمة الخاصة بالشاشة الأمامية فقط و/أو الزجاج الخلفي فقط و/أو طبقة الحماية فقط على كل مكون متضرر، على ألا تتجاوز الرسوم الإجمالية الحد الأقصى لرسوم حدث الخدمة الخاصة بالتلفيات المطبقة والواردة في الجدول أعلاه. وستُحتسب الأجهزة الخاضعة للتغطية التي بها تلفيات إضافية باعتبارها أحداث iPhone العرضية الأخرى الخاصة بأجهزة iPhone. تلفيات عرضية أخرى خاصة بأجهزة.

متاحة، فيمكنك اختيار استخدامها لأحداث خدمة التلفيات العرضية التي تقتصر على الشاشة الأمامية و/أو الزجاج الخلفي ("ERS") إذا كانت خدمة الاستبدال السريع iPhone. ولكن ستُصنّف مطالبتك على أنها تلفيات عرضية أخرى خاصة بأجهزة iPhone في جهاز.

لا تتوفر إصلاحات تلف الزجاج الخلفي فقط على الأجهزة غير أجهزة iPhone. وللعلم، إصلاحات الزجاج الخلفي فقط غير متوفرة لهاتف iPhone SE وطرزات iPhone التي تم إصدارها قبل iPhone 12.

يُرجى ملاحظة أنه إذا كنت تسعى للحصول على الخدمة بموجب هذه الخطة في بلد آخر غير دولة الإمارات العربية المتحدة، فقد يتعين عليك دفع رسم الخدمة أو رسوم مكافئة محلية بعملة ذلك البلد وبالسعر المعمول به في ذلك البلد. لمزيد من التفاصيل، يُرجى زيارة apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus واختار الجهاز والموقع المناسبين اللذين تبحث عن الخدمة فيهما لعرض الشروط والرسوم المعمول بها.

2.5 الدعم الفني

أثناء مدة الخطة، ستوفر Apple لك أولوية الوصول إلى الدعم الفني المتوفر على الويب أو عبر الهاتف للأجهزة الخاضعة للتغطية ("الدعم الفني"). يمكن أن يشمل الدعم الفني المساعدة في التركيب والتشغيل وضبط الإعداد وحل المشاكل والاسترداد (باستثناء استرداد البيانات)، بما في ذلك تخزين الملفات واستردادها وإدارتها وتفسير رسائل الخطأ في النظام وتحديد التوقيت اللازم لتقديم الخدمة للمكونات المادية أو تحديد توقيت تطبيق تغطية التلف العرضي عند الاستخدام. ستوفر Apple الدعم للإصدار الحالي من البرامج المدعومة والإصدار الرئيسي السابق لها. يُقصد بمصطلح "الإصدار الرئيسي" في هذا القسم الإصدار المهم من البرامج التي أصدرتها Apple تجارياً، ويتخذ الإصدار تنسيقاً رقمياً مثل "1.0" أو "2.0"، ولا يندرج هذا الإصدار ضمن إصدارات بيتا أو الإصدارات التجريبية.

يقتصر الدعم الفني لـ Apple على ما يلي: (1) الأجهزة الخاضعة للتغطية، و(2) نظام التشغيل الذي يحمل علامة Apple التجارية (يشار إليه فيما يلي بلفظ "نظام التشغيل") وتطبيقات البرامج التي تحمل علامة Apple أو Beats التجارية المثبتة مسبقًا عليها أو المصممة للعمل مع الأجهزة الخاضعة للتغطية (يُشار إليها فيما يلي بلفظ "برامج المستهلك")، و(3) مشكلات الاتصال بين الأجهزة الخاضعة للتغطية وكمبيوتر محمول أو كمبيوتر مكتبي أو تلفزيون متوافق أو جهاز لاسلكي آخر متوافق مستوفٍ لمواصفات الاتصال الخاصة بالأجهزة الخاضعة للتغطية ويعمل بنظام تشغيل تدعمه الأجهزة الخاضعة للتغطية.

تتطبق الاستثناءات على النحو المبين أدناه.

3. ما البنود غير الخاضعة للتغطية؟

3.1 خدمات المكونات المادية وخدمات التلف العرضي عند الاستخدام

يجوز لشركة Apple قصر خدمات المكونات المادية وخدمات التلف العرضي عند الاستخدام على البلد الذي تم أساسًا شراء الأجهزة الخاضعة للتغطية فيه.

ولا توفر Apple خدمات المكونات المادية أو خدمات التلف العرضي عند الاستخدام في الحالات التالية:

- (أ) الحماية من البلى الطبيعي، أو إصلاح تلف ظاهري لا يؤثر على الأداء الوظيفي للأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ب) القيام بأعمال الصيانة الوقائية؛
- (ج) استبدال الأجهزة الخاضعة للتغطية التي فُقدت أو سُرقت؛
- (د) إصلاح تلف ناتج عن الإهمال أو سوء الاستخدام أو إجراء مقصود أو مُتعمد، أو أي استخدام للأجهزة الخاضعة للتغطية بشكل غير طبيعي أو لم توص به Apple؛
- (هـ) تركيب الأجهزة الخاضعة للتغطية أو إزالتها أو التخلص منها، أو المعدات التي تقدم لك أثناء عملية صيانة الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (و) إصلاح تلف يلحق بمنتج ليس من الأجهزة الخاضعة للتغطية؛ بما في ذلك أجزاء أو ملحقات من أطراف خارجية مستخدمة مع الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ز) إصلاح تلف يلحق بمنتج ليس من الأجهزة الخاضعة للتغطية؛ بما في ذلك أجزاء أو ملحقات من أطراف خارجية مستخدمة مع الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ح) إصلاح أي تلف يلحق بالأجهزة الخاضعة للتغطية (بغض النظر عن السبب) إذا قام أي شخص خلاف Apple أو أحد ممثليها المصرح لهم بفتح الأجهزة الخاضعة للتغطية أو صيانتها أو تعديلها أو تبديلها؛
- (ط) إصلاح العيوب الموجودة مسبقًا في الأجهزة الخاضعة للتغطية إذا اشتريت الخطة بعد شرائك للأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ي) إصلاح أي تلف يلحق بأي من الأجهزة الخاضعة للتغطية برقم تسلسلي تم تغييره أو شطبه أو إزالته؛
- (ك) إصلاح تلفيات ناجمة عن حريق أو زلزال أو أسباب خارجية أخرى؛
- (ل) إصلاح أي تلفيات تلحق بحزام Apple Watch والذي لا يعد ضمن الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (م) خدمات تركيب الأجهزة الخاضعة للتغطية أو إزالتها أو التخلص منها؛
- (ن) توفير معدات لك أثناء خضوع الأجهزة الخاضعة للتغطية للخدمة؛
- (س) فقدان، أو فقدان القدرة على استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي أجهزة إلكترونية أو برامج أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين المعلومات أو معالجتها أو الوصول إليها أو نقلها أو استقبالها في الأجهزة الخاضعة للتغطية نتيجة لأي سبب أو تلف خلافاً للتلفيات المغطاة على وجه التحديد في هذه الخطة بما في ذلك أي ولوج غير مسموح به أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام أو هجوم الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة؛ أو
- (ع) فقدان، أو فقدان القدرة على استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في الأجهزة الخاضعة للتغطية بما في ذلك أي تلف ناجم عن ولوج غير مسموح به أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات أو هجوم الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة.

وهذا مع العلم بأن تركيب أجزاء من أطراف خارجية قد يؤثر في التغطية المقدمة لك. وكشرط لتلقي خدمات المكونات المادية أو خدمات التلف العرضي عند الاستخدام، يجب إرجاع جميع الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى Apple بأكملها، بما في ذلك جميع الأجزاء الأصلية أو المكونات البديلة المعتمدة من Apple.

3.2 الدعم الفني

لا توفر شركة Apple الدعم الفني في الحالات التالية:

- (أ) استخدام نظام التشغيل أو برامج المستهلك كتطبيقات قائمة على الخادم؛
- (ب) المشاكل التي يمكن حلها عن طريق ترقية البرامج إلى الإصدار الحديث آنذاك؛
- (ج) لمنتجات الجهات الخارجية وتأثيراتها في الأجهزة الخاضعة للتغطية أو تفاعلاتها معها؛
- (د) لاستخدامك لجهاز كمبيوتر أو نظام تشغيل لا يتعلق ببرامج المستهلك أو بمشاكل الاتصال المتعلقة بالأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (هـ) لأي برامج خلاف أنظمة التشغيل أو برامج المستهلك؛
- (و) لأي من برامج مستهلك مصنفة على أنها "بيتا" أو "تجريبية" أو "معاينة" أو البرامج المشابهة؛
- (ز) للتلف الذي يلحق بأي برامج أو بيانات كانت موجودة أو مسجلة على الأجهزة الخاضعة للتغطية أو فقدانها
- (ح) لاستعادة أو إعادة تثبيت البرمجيات وبيانات المستخدم؛
- (ط) لمتصفحات الويب التابعة لجهات خارجية، وتطبيقات البريد الإلكتروني، وبرامج مقدمي خدمة الإنترنت أو ضبط إعدادات نظام التشغيل اللازمة لاستخدامها؛
- (ي) فقدان، أو فقدان القدرة على استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي أجهزة إلكترونية أو برامج أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين المعلومات أو معالجتها أو الوصول إليها أو نقلها أو استقبالها في الأجهزة الخاضعة للتغطية نتيجة لأي سبب أو تلف خلافاً للتلفيات المغطاة على وجه التحديد في هذه الخطة بما في ذلك أي ولوج غير مسموح به أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام أو هجوم الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة؛ أو

(ك) فقدان، أو فقدان القدرة على استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في الأجهزة الخاضعة للتغطية بما في ذلك أي تلف ناجم عن ولوج غير مسموح به أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات أو هجوم الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة.

4. كيفية الحصول على الخدمة والدعم

يمكنك الحصول على الخدمة أو الدعم الفني وذلك عن طريق الاتصال بشركة Apple على الرقم 8000 444 0407 أو من خلال زيارة الموقع support.apple.com/HT201232. ينبغي تقديم رقم اتفاقية الخطة أو الرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية. ينبغي أيضاً، عند الطلب، تقديم تأكيد الخطة وإيصال الشراء الأصلي لجهازك الخاضع للتغطية وخطتك.

ينبغي الالتزام بجميع الشروط والأحكام الخاصة بهذه الخطة للحصول على الخدمة أو الدعم، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، مسؤولياتك الموضحة في القسم 6.

5. خيارات الخدمة

تغيير الطريقة التي تُقدّم بها لك خدمات الإصلاح أو الاستبدال، وكذلك تعديل أهلية الأجهزة الخاضعة للتغطية لتلقي طريقة معينة من Apple يمكن لشركة الخدمة. وتخضع خيارات الخدمة للقوانين، واللوائح، والمتطلبات القانونية المحلية، والإقليمية، والفيدرالية المعمول بها. وقد لا تتوفر بعض خيارات الخدمات في المواقع التي تُقدّم أو تحظر فيها القوانين، أو اللوائح، أو المتطلبات القانونية المعمول بها شحن الأجهزة، أو نقلها، أو استيرادها، أو تصديرها، أو إرجاعها، أو يُحظر فيها خيار الخدمة بأي شكل آخر.

ستنقصر الخدمة على الخيارات المتوفرة في البلد الذي تطلب فيه الخدمة. وقد تختلف خيارات الخدمة، وتوافر الأجزاء، وأوقات الاستجابة. وإذا لم تكن الخدمة متوفرة للأجهزة الخاضعة للتغطية في بلد غير بلد الشراء، فقد تتحمل تكاليف الشحن والمناولة لتسهيل تقديم الخدمة في بلد تتوفر فيه الخدمة. إذا طلبت الخدمة في بلد غير بلد الشراء، فيجب عليك الالتزام بجميع قوانين ولوائح الاستيراد والتصدير المعمول بها، وتكون مسؤولاً عن جميع الرسوم الجمركية، وضريبة القيمة المضافة، وغيرها من ضرائب المبيعات والرسوم والتكاليف ذات الصلة. في حالة الخدمة الدولية، يجوز لشركة Apple إصلاح المنتجات أو استبدالها بمنتجات وأجزاء مماثلة تتوافق مع المعايير المحلية.

ستوفر Apple خدمات الصيانة للمكونات المادية أو خدمة التلف العرضي عند الاستخدام من خلال خيار واحد أو أكثر من الخيارات التالية:

(أ) خدمة الإصلاح في المتجر. تتوفر خدمة الإصلاح في المتجر لمعظم الأجهزة الخاضعة للتغطية. أعد الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى أحد متاجر التجزئة التابعة لشركة Apple أو أحد مقدمي خدمات Apple المعتمدين الذي يوفر خدمة الإصلاح في المتجر. سيتم تقديم الخدمة لك في المتجر، أو قد يرسل المتجر الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى أحد مواقع خدمة الإصلاح من Apple ("ARS") لإجراء الصيانة. وينبغي استرداد الأجهزة الخاضعة للتغطية على الفور.

(ب) خدمة إرسال المنتج بالبريد. تتوفر خدمة إرسال المنتج بالبريد لمعظم الأجهزة الخاضعة للتغطية. إذا قررت Apple أن الأجهزة الخاضعة للتغطية الخاصة بك مؤهلة لخدمة إرسال المنتج بالبريد، فستُرسل لك Apple بيانات الشحن مسبقاً الدفع (وكذلك مواد التعبئة والتغليف، إذا تطلّب الأمر ذلك). ويجب عليك شحن الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى أحد مواقع خدمة الإصلاح من Apple وفقاً لتعليمات Apple. عند الانتهاء من الصيانة، سيعيد موقع خدمة الإصلاح من Apple (ARS) الجهاز الخاضع للتغطية إليك. وستتحمل Apple تكاليف الشحن من وإلى موقعك حال اتباع كل التعليمات.

(ج) خدمة الاستبدال السريع ("ERS") أو خدمة صيانة الأجزاء بنفسك ("DIY"). تتوفر خدمة الاستبدال السريع (ERS) لمعدات محددة خاضعة للتغطية. تتوفر خدمة صيانة الأجزاء بنفسك للعديد من الأجهزة الخاضعة للتغطية. وهذا يمكنك من خدمة الأجهزة الخاضعة للتغطية الخاصة بك بنفسك.

إذا طلبت Apple إعادة الجهاز أو الجزء البديل، فإنها قد تحتاج إلى تفويض باستخدام بطاقة ائتمان كضمان لسعر البيع بالتجزئة الخاص بالمنتج أو الجزء البديل وتكاليف الشحن المعمول بها إلى أن تُعيد الجهاز البديل وفقاً للتعليمات. إذا لم تتمكن من تقديم تفويض باستخدام بطاقة ائتمان، فقد لا تقدّم لك الخدمة وستوفر Apple ترتيبات بديلة لعملية الخدمة. إذا لم تتمكن من إرجاع الجهاز أو الجزء المستبدل كما هو موضح في التعليمات، أو أرجعت جهازاً مستبدلاً أو جزءاً مستبدلاً غير مؤهل للصيانة، فستخصم شركة Apple من بطاقة الائتمان المبلغ المطلوب. وإذا كانت Apple لا تتطلب إرجاع الجهاز أو الجزء المستبدل، فإنها ستشحن إليك منتجاً بديلاً أو جزءاً بديلاً، مرفقاً معه أي تعليمات أو متطلبات منطبقة تتعلق بالتخلص من المنتج المستبدل أو الجزء المستبدل. لا تتحمل Apple مسؤولية أي تكاليف عمالة قد تتكبدها فيما يتعلق بخدمة الاستبدال السريع (ERS) أو خدمة صيانة الأجزاء بنفسك (DIY).

لأحداث خدمة التلفيات العرضية التي تقتصر على الشاشة الأمامية لجهاز (ERS) يمكنك اختيار استخدام خدمة الاستبدال السريع، iPhone، بالنسبة لأجهزة ولكن تخضع هذه الخدمات لرسوم حدث الخدمة الخاصة بالتلفيات العرضية الأخرى الخاصة بأجهزة iPhone، و/أو الزجاج الخلفي فقط لجهاز iPhone المنصوص عليها في الجدول الوارد في القسم 2.4، حيث سيتم تزويدك بجهاز بديل باعتباره جهازاً خاضعاً للتغطية iPhone.

خدمة الاستبدال السريع (ERS) غير متوفرة لأجهزة iPod.

6. مسؤولياتك

لتلقي خدمة صيانة أو دعم بموجب هذه الخطة، أنت توافق على: (1) تقديم رقم اتفاقية الخطة ونسخة من إثبات الشراء الأصلي لخطتك، و(2) تقديم معلومات حول أعراض المشاكل التي طرأت على الأجهزة الخاضعة للتغطية وأسبابها، و(3) الاستجابة إلى طلبات المعلومات اللازمة للكشف على الأجهزة الخاضعة للتغطية أو صيانتها، و(4) اتباع التعليمات التي تقدمها لك Apple، و(5) تحديث البرامج بالإصدارات المنشورة حالياً قبل طلب الخدمة، و(6) إجراء النسخ الاحتياطي للبرامج والبيانات الموجودة في الأجهزة الخاضعة للتغطية.

أثناء خدمة المكونات المادية، ستحذف APPLE محتويات الجهاز الخاضع للتغطية وتقوم بإعادة تهيئة وسائط التخزين. ستقوم Apple بإرجاع الأجهزة الخاضعة للتغطية أو توفير بديل بنفس الإعدادات التي كانت عليها الأجهزة الخاضعة للتغطية الأصلية، وفقًا للتحديثات المطبقة. ويجوز لشركة Apple تثبيت تحديثات نظام التشغيل كجزء من خدمة المكونات المادية التي ستمنع الأجهزة الخاضعة للتغطية من الرجوع إلى إصدار أقدم من نظام التشغيل. قد لا تكون تطبيقات الجهات الخارجية المثبتة في الأجهزة الخاضعة للتغطية متوافقة مع الأجهزة الخاضعة للتغطية أو لا تعمل معها نتيجة لتحديث نظام التشغيل. ستتحمل مسؤولية إعادة تثبيت كل البرمجيات وإدخال البيانات وكلمات المرور.

7. حدود المسؤولية القانونية

إلى الحد الأقصى الذي تسمح به القوانين المعمول بها، لا تتحمل APPLE وموظفوها ووكلاؤها، تحت أي ظرف من الظروف، أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي مالك تالٍ للأجهزة الخاضعة للتغطية عن أي أضرار غير مباشرة أو لاحقة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف استرداد أي برامج أو بيانات، أو إعادة برمجتها، أو نسخها، أو فشل الاحتفاظ بسرية البيانات، أو أي خسائر في الأعمال، أو الأرباح، أو الإيرادات، أو المدخرات المتوقعة، والتي قد تنشأ نتيجة التزامات APPLE بموجب هذه الخطة. إلى الحد الأقصى الذي تسمح به القوانين المعمول بها، لا يتجاوز حد المسؤولية القانونية لشركة Apple وموظفيها ووكلائها تجاهك أو تجاه أي مالك تالٍ وفقًا لهذه الخطة السعر الأصلي المدفوع للخطة. لا تضمن شركة Apple تحديدًا (1) قدرتها على إصلاح الأجهزة الخاضعة للتغطية أو استبدالها دون فقدان البرامج أو البيانات أو تعريضها لأي خطر، أو (2) حفاظها على سرية البيانات، أو (3) عمل المنتج بلا انقطاع أو دون أخطاء.

تمنح هذه الخطة بعض المزايا، بالإضافة إلى أي من الحقوق والتعويضات التي تكفلها القوانين واللوائح لحماية المستهلك. بالقدر الذي تسمح به هذه القوانين واللوائح بتحديد أو تقييد المسؤولية، تقتصر مسؤولية Apple، وفقًا لاختيارها وحدها، على استبدال الأجهزة الخاضعة للتغطية، أو إصلاحها، أو تقديم الخدمة. لا تسمح بعض الولايات أو المقاطعات بوجود استثناءات أو قيود على حالات التلف العرضية أو التبعية؛ لذا قد لا تنطبق عليك بعض القيود المذكورة أعلاه أو كلها.

8. الإلغاء

8.1 حقوقك المتعلقة بالإلغاء

بصرف النظر عن طريقة الشراء، يجوز لك إلغاء هذه الخطة في أي وقت ولأي سبب من الأسباب.

8.2 كيفية الإلغاء

(أ) الإلغاء مع إرجاع الأجهزة الخاضعة للتغطية:

من أجل إلغاء هذه الخطة مع إرجاع الأجهزة الخاضعة للتغطية، وفقًا لما تسمح به سياسة الإرجاع الخاصة بقناة البيع الأصلية، يجب إرجاع الأجهزة الخاضعة للتغطية من خلال قناة البيع الأصلية (سواء كانت من خلال موزع معتمد من Apple أو من خلال Apple نفسها). إذا كنت قد اشتريت الأجهزة الخاضعة للتغطية من موزع معتمد من Apple، فقد تحتاج إلى التواصل مع Apple كما هو موضح أدناه لإلغاء الخطة. وستسترد أنت (أو الجهة الممولة، في حال كان قد تم تمويل خطتك) مبلغ الخطة بالكامل.

(ب) إلغاء الخطط التي تم شراؤها من الموزعين المعتمدين من Apple:

(1) إذا كنت قد اشتريت خطة دفع لمرة واحدة من أحد الموزعين المعتمدين من Apple وألغيتها خلال ثلاثين (30) يومًا من شراء الخطة، فقد تحتاج إلى إلغاء الخطة عبر الموزع المعتمد من Apple لتسترد ما دفعته.

(2) إذا كنت قد اشتريت خطة دفع لمرة واحدة من أحد الموزعين المعتمدين من Apple وألغيتها بعد مرور أكثر من ثلاثين (30) يومًا من تاريخ شراء الخطة، فيمكنك:

(أ) الاتصال بشركة Apple على الرقم 8000 444 0407؛ أو

(ب) إرسال إخطار كتابي أو إرساله بالفاكس يتضمن رقم اتفاقية خطتك إلى Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.

إذا أرسلت إخطار كتابي لإلغاء خطة الدفع لمرة واحدة، يُرجى تقديم الرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية، ورقم اتفاقية خطتك، وإثبات الشراء الأصلي للخطة، ومعلومات الاتصال الخاصة بك.

(3) إذا كنت قد اشتريت خطة دفع شهرية من موزع معتمد من Apple، فاتصل بذلك الموزع المعتمد من Apple أو جهة تقديم الفواتير الخاصة بك لإلغاء خطتك.

(ج) إلغاء خطط الدفع لمرة واحدة التي تم شراؤها من Apple:

لإلغاء خطة الدفع لمرة واحدة بشكل فوري:

(1) في حال كان ذلك متاحًا، فقط في حال شراء خطة الدفع لمرة واحدة من Apple، انتقل إلى getsupport.apple.com/products، واختر "تغطية المكونات المادية" ثم "إلغاء خطة AppleCare"، واتبع التعليمات؛

(2) في حال كان ذلك متاحًا، وفقط في حال شراء خطة الدفع لمرة واحدة من Apple، اتبع الخطوات في تطبيق دعم Apple، والذي يمكن تنزيله من خلال App Store. في حال لم تتمكن من رؤية خطتك عند محاولة الإلغاء، فقد تحتاج إلى إكمال إعداد حساب Apple Account الخاص بك. لمزيد من المساعدة، يُرجى الرجوع إلى الرابط: support.apple.com/HT202704؛

(3) اتصل بشركة Apple على الرقم 8000 444 0407؛ أو

(4) أرسل فاكسًا أو إخطارًا كتابيًا يتضمن رقم اتفاقية خطتك إلى Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland

إذا أرسلت إخطار كتابي لإلغاء خطة الدفع لمرة واحدة، يُرجى تقديم الرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية، ورقم اتفاقية خطتك، وإثبات الشراء الأصلي للخطة، ومعلومات الاتصال الخاصة بك.

(د) إلغاء الخطط التي تم شراؤها من خلال جهة تمويل:

إذا كانت خطتك ممولة من خلال جهة تمويل، فتواصل مع Apple (إذا كانت هي جهة تقديم الفواتير الخاصة بك) أو مع جهة التمويل المعنية لإلغاء خطتك. ويجوز لشركة Apple إعادة أي مبالغ سداد مستحقة إلى جهة التمويل التي دفعت ثمن خطتك. بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت تدفع قيمة الخطة على أقساط وكان هناك متأخرات، فيجوز لجهة التمويل أن تطلب من Apple إلغاء خطتك.

ما لم ينص القانون المحلي على خلاف ذلك، فقد يتم تأجيل الإلغاء حتى منتصف ليل اليوم الأخير من الشهر الذي تم فيه دفع آخر دفعة شهرية. ستظل خطة الدفع الشهرية الخاصة بك سارية حتى نهاية ذلك الشهر، وبعدها سيتم إلغاؤها ودون استرداد أي مبلغ مقابل الإلغاء. ويُعد عدم سدادك لأي دفعة شهرية في وقتها المحدد وبالكامل دليلًا على رغبتك في إلغاء الخطة، وفي هذه الحالة لن تكون مؤهلًا لاسترداد أي دفعات شهرية سددتها.

8.3 استرداد المبالغ المدفوعة

ما لم ينص القانون المحلي على خلاف ذلك، فسوف تسترد المبلغ المدفوع عند الإلغاء على النحو التالي:

(1) في حال ألغيت هذه الخطة خلال ثلاثين يومًا (30) من تاريخ شراء هذه الخطة أو استلامها، أيهما يحدث لاحقًا، فستسترد المبلغ الذي دفعته كاملاً مخصوماً منه أي مزايا مقدمة لك بموجب الخطة.

(2) في حال ألغيت هذه الخطة بعد مضي مدة تزيد على ثلاثين (30) يومًا من استلام هذه الخطة، فستسترد مبلغًا نسبيًا من سعر الشراء الأصلي مخصوماً منه أي مزايا مقدمة لك بموجب الخطة.

يجوز لشركة Apple إعادة أي مبلغ مسترد مستحق إلى جهة التمويل التي دفعت لشركة Apple مقابل خطتك.

8.4 حقوق Apple المتعلقة بالإلغاء

في حال كنت تدفع قيمة الخطة على أقساط وكان هناك متأخرات لم تُسدد، يجوز لجهة التمويل أن تطلب من Apple إلغاء خطتك.

ما لم ينص القانون المحلي المعمول به على خلاف ذلك، يجوز لشركة Apple إلغاء هذه الخطة، بشكل فوري ودون إشعار مسبق، بسبب الاحتيال أو تقديم معلومات جوهرية غير صحيحة، أو إذا قمت باستخدام هذه الخطة لأغراض تجارية بهدف تحقيق مكاسب مالية شخصية، ويجوز لها أيضًا المطالبة بسداد فوري لتكلفة جميع الخدمات التي تم تقديمها لك، ولن يتم إصدار أي نوع من أنواع الاسترداد.

بالإضافة إلى ذلك، ما لم ينص القانون المحلي المعمول به على خلاف ذلك، يجوز لشركة Apple إلغاء هذه الخطة في حالة عدم توفر أجزاء الصيانة للمعدات الخاضعة للتغطية، أو إذا لم تعد Apple قادرة على صيانة معداتك الخاضعة للتغطية، مع تقديم إخطار كتابي مسبق قبل ثلاثين (30) يومًا. وإذا سمح القانون المحلي بذلك وألغت Apple هذه الخطة بسبب عدم توفر أجزاء الصيانة، فستحصل على مبلغ مسترد نسبي عن المدة المتبقية من الخطة.

8.5 أثر الإلغاء

تنتهي التزامات Apple المستقبلية تجاهك تمامًا بموجب هذه الخطة اعتبارًا من تاريخ نفاذ إلغائك المبكر.

9. نقل ملكية الخطة

يجوز لك نقل كل الحقوق الممنوحة لك بموجب الخطة إلى طرف آخر نقلًا دائمًا مرة واحدة فقط، وذلك بشرط ما يلي: (1) نقل إثبات الشراء الأصلي ومستند تأكيد الخطة والمواد المطبوعة للخطة وعقد الخدمة هذا إلى الطرف الآخر؛ و(2) إخطار Apple بالنقل وفقًا للتعليمات الواردة على support.apple.com/HT202712؛ و(3) موافقة الطرف الآخر على شروط عقد الخدمة هذا. وبالإضافة إلى ذلك، فيما يتعلق بخطة الدفع الشهرية، بما في ذلك إذا مؤلت أنت شراء خطتك، يجب على الطرف المنقول إليه تحمل جميع التزامات الدفع الخاصة بالطرف الناقل والامتثال لها؛ وأي إخفاق من الطرف الذي نُقلت إليه الخطة في القيام بذلك يؤدي فورًا إلى تطبيق أحكام الإلغاء السارية على خطط الدفع الشهرية على الفور، على النحو المبين في القسم 8.2. وعند إخطار Apple بالنقل، يجب عليك تقديم رقم اتفاقية الخطة، والرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية، واسم المالك الجديد، وعنوانه، ورقم هاتفه، وعنوان بريده الإلكتروني.

10. الشروط العامة

(أ) يجوز لشركة Apple أن تتعاقد مع جهات خارجية أو تنقل التزاماتها لها، ولكن هذا لا يعفيها من التزاماتها تجاهك عند القيام بذلك.

(ب) لا تتحمل شركة Apple أي مسؤولية عن أي إخفاقات أو تأخيرات في تنفيذ الالتزامات بموجب الخطّة تحدث بسبب وقوع حالات خارج السيطرة المعقولة لشركة Apple.

(ج) لست مُطالبًا بإجراء أعمال الصيانة الوقائية للجهاز الخاضع للتغطية حتى تحصل على الخدمة المقدمة لك بموجب الخطّة.

(د) تُقدّم هذه الخطّة وتكون سارية في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط، ولا تتوفر في الحالات التي يحظر فيها القانون ذلك لا تُقدّم هذه الخطّة للأشخاص الذين لم يبلغوا سنّ الرشد.

(هـ) يجوز لشركة Apple أثناء استيفائها لالتزاماتها تسجيل جزء من المكالمات أو جميعها بينك وبين Apple، وفقًا لتقديرها وحدها، لأغراض مراقبة جودة استجابة Apple.

(و) أنت توافق على أن أي معلومات أو بيانات يتم الكشف عنها لشركة Apple بموجب هذه الخطّة غير سرية أو ملكية خاصة لك. بالإضافة إلى ذلك، أنت توافق على أحقية Apple في جمع البيانات ومعالجتها بالنيابة عنك عند تقديمها لأي خدمة. وقد يتضمن ذلك نقل بياناتك إلى مقدمي خدمة أو شركات فرعية وفقًا لسياسة خصوصية العملاء من Apple.

(ز) تتبنى Apple إجراءات أمنية لحماية بياناتك من الولوج أو الكشف غير المصرّح به بالإضافة إلى التدمير غير القانوني.

(ح) تقر وتوافق أنه بشراء هذه الخطّة، فإن Apple سوف تقوم باستخدام معلوماتك ومعالجتها ونقلها وحمايتها طبقًا لسياسة خصوصية عملاء Apple المتوفرة على الرابط التالي apple.com/legal/privacy أو apple.com/legal/privacy/ar. دون الإخلال بما ورد ذكره أعلاه، أنت توافق أنه يجوز لشركة Apple أو شركاتها الفرعية أو مقدمي خدماتها استخدام ومعالجة اسمك والرقم المتسلسل للجهاز والمعلومات الخاصة بالاتصال، وتاريخ الإصلاح وأي معلومات شخصية أخرى نقوم نحن أو شركاتنا الفرعية أو مقدمي الخدمات بجمعها أو بتوفيرها بشأن خطتك وذلك لأغراض: (1) تزويد وإدارة الخدمات بموجب الخطّة وإنجاز هذا العقد؛ و(2) ضمان جودة الخدمة؛ و(3) التواصل معك بشأن خطتك والمعاملات المالية المرتبطة بها والخدمات والدعم المقدم بموجب هذا العقد. من أجل هذه الأغراض، توافق على أن هذا قد يشمل نقل معلوماتك الشخصية بين Apple، وشركاتها الفرعية ومقدمي خدماتها. إذا كانت لديك أي استفسارات بشأن معالجة بياناتك، فاتصل بشركة Apple على أرقام الهاتف الواردة، أو من خلال زيارة الرابط apple.com/legal/privacy/contact. إذا أردت الوصول إلى المعلومات التي تحتفظ بها Apple عنك، أو إذا أردت إجراء تغييرات، فيمكنك زيارة account.apple.com لتحديث تفضيلات الاتصال الشخصية، أو يمكنك التواصل مع Apple من خلال الرابط apple.com/ae-ar/privacy/contact.

(ط) تسود شروط هذه الخطّة، بما في ذلك إيصال المبيعات الأصلي للخطّة ومستند تأكيد الخطّة، فوق أي شروط أخرى أو إضافية أو متعارضة في أي أمر شراء أو مستند آخر، كما تشكل فهمك وفهم Apple الكامل للخطّة.

(ي) شركة Apple غير ملزمة بتجديد هذه الخطّة. إذا عرضت Apple تجديد هذه الخطّة، فستحدد السعر والشروط.

(ك) لا تتوفر عملية غير رسمية لتسوية النزاعات بموجب هذه الخطّة.

(ل) على النحو المُستخدم في هذه الخطّة، تمثل "Apple" هنا شركة Apple M E FZCO - فرع دبي، وهي شركة مسجّلة في دبي، الإمارات العربية المتحدة، ويقع مكتبها المسجّل في مركز دبي المالي العالمي، مبنى أي سي دي بروكفيلد بليس، الوحدة 48، الطابق 48، ورقم التسجيل 695998. تشير "Beats" إلى شركة Beats Electronics LLC (المعروفة أيضًا باسم Beats by Dr. Dre)، وهي شركة تابعة لشركة Apple Inc. تقوم بإنتاج منتجات صوتية، بما في ذلك بعض الأجهزة الخاضعة للتغطية التي تحمل العلامة التجارية Beats.

(م) تحكم قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة الخطط التي يتم شراؤها في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن أي نزاعات، ناجمة عن خطّة مشتراة في دولة الإمارات العربية المتحدة أو تتعلق بها، بما في ذلك أي استفسار بخصوص وجود خطّة ما أو صلاحيتها أو انتهائها، أو بخصوص هذه الشروط، تخضع بشكل حصري للسلطة القضائية الخاصة بالمحاكم التابعة لمركز دبي المالي العالمي.

(ن) قد تتوفر خدمات الدعم بموجب هذه الخطّة باللغة الإنجليزية فقط.

أرقام الهاتف

يُرجى مراجعة support.apple.com/HT201232 للاطلاع على الأرقام المحلية والدولية.

* قد تختلف أرقام الهاتف وساعات العمل، وتكون عرضة للتغيير. كما أن الأرقام المجانية ليست متاحة في جميع البلدان.